



ELECTRICIDADE
DE MOÇAMBIQUE, E.P.

ILUMINANDO A TRANSFORMAÇÃO DE MOÇAMBIQUE
LIGHTING MOZAMBIQUE'S TRANSFORMATION

RELATÓRIO ANUAL DE **ESTATÍSTICA** **2020**

ANNUAL
STATISTICAL
REPORT



RELATÓRIO ANUAL DE
ESTATÍSTICA
2020

ANNUAL
STATISTICAL
REPORT



ELECTRICIDADE
DE MOÇAMBIQUE, E.P.

ILUMINANDO A TRANSFORMAÇÃO DE MOÇAMBIQUE
LIGHTING MOZAMBIQUE'S TRANSFORMATION



Individual information of changing business activity of subdivisions of main company



MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	7
SPEECH FROM THE CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS	

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO ■ BOARD OF DIRECTORS	11
--	----

FICHA TÉCNICA ■ PRINTING PUBLISHING	13
---	----

CAPÍTULO ■ CHAPTER 1: Introdução / Introduction	15
--	-----------

Glossário ■ Glossary	16
----------------------------	----

Fluxo de Potência ■ Power Flow	17
--------------------------------------	----

Caracterização dos Pontos de Entrega ■ Delivery Points Characterization	18
---	----

CAPÍTULO ■ CHAPTER 2: Balanço Global / Overall Balance	21
---	-----------

Balanço Energético ■ Energy Balance	22
---	----

Evolução Anual do Fornecimento de Energia ■ Energy Supply Annual Trend	23
--	----

Produção Mensal da EDM ■ EDM's Monthly Generation	25
---	----

Importação Mensal ■ Monthly Imports	26
---	----

Pontas Máximas nos Sistemas da EDM ■ Maximum Demand in the EDM's Systems	27
--	----

CAPÍTULO ■ CHAPTER 3: Função Operador do Mercado / Market Operator Performance	33
---	-----------

Fluxo Energético Mensal ■ Monthly Energy Flow	34
---	----

Fornecimento - Operador do Mercado ■ Supply - Market Operator	35
---	----

CAPÍTULO ■ CHAPTER 4: Consumo de Energia, Clientes e Tarifas / Energy Consumption, Customers and Tariffs	37
---	-----------

Evolução do Consumo ■ Consumption Evolution	38
---	----

Tarifas ■ Tariffs	39
-------------------------	----

Facturação e Venda de Energia ■ Billing and Sale of Energy	40
--	----

Clientes e Novas Ligações ■ Invoicing and New Connections	42
---	----

Consumo Médio por Cliente ■ Customers's Average Consumption	44
---	----

CAPÍTULO ■ CHAPTER 5: Acesso Doméstico à Rede Eléctrica Nacional / Domestic Access to Electricity 45

Consumo Per-Capita e Acesso Doméstico à Electricidade	46
Consumption of Electricity Per Capita and Domestic Access to Electricity	

CAPÍTULO ■ CHAPTER 6: Recursos Humanos / Human Resources 47

Composição da Força de Trabalho e Produtividade ■ Workforce Composition and Productivity	48
Higiene e Segurança no Trabalho ■ Health and Safety at Work	49

CAPÍTULO ■ CHAPTER 7: Infra-Estruturas Eléctricas / Electrical Infrastructures 51

Centrais De Produção ■ Generation Plant	52
Infraestrutura da Rede de Transporte ■ Transmission Network Infra Structure	55
Infraestrutura da Rede de Distribuição ■ Distribution Network Infra-Struture	57

CAPÍTULO ■ CHAPTER 8: Desempenho das Areas de Serviço ao Cliente / Customer Service Area Performance 59





MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO SPEECH FROM THE CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS

Ao longo dos 44 anos de história, a Electricidade de Moçambique, E.P. (EDM), tem vindo a antecipar as tendências do Sector da Energia, accionando medidas concretas para continuar a garantir a expansão de electrificação de Moçambique e, simultaneamente, assumir a liderança do negócio de energia eléctrica na África Austral, com a ambição de ganhar o mercado do continente africano.

Somos mais de 3.500 trabalhadores empenhados no cumprimento eficaz de toda a cadeia de valor da electricidade, desde a Geração, Transporte, Distribuição até à Comercialização de energia eléctrica.

Fornecemos electricidade a cerca 2.34 milhões de clientes, através de ligações por via da Rede Eléctrica Nacional (REN). A nossa meta é levar a energia eléctrica e os seus efeitos multiplicadores a todos os moçambicanos, até 2030.

Estamos a cumprir com o nosso papel, enquanto braço empresarial do Governo no Sector Energético, para dar mais valor à nossa actuação e presença nas esferas nacional e internacional. Se, por um lado, temos o desafio governamental de garantir que a energia cumpra com o seu papel de factor impulsionador do desenvolvimento social e económico, por outro, a EDM deverá, nos próximos anos, consolidar o posicionamento de Moçambique como pólo energético na região subsahariana.

Neste sentido, propusemo-nos a conferir maior celeridade ao nosso trabalho, adoptando métricas de avaliação de desempenho e desenvolvimento de soluções mais eficientes e sustentáveis que nos ajudarão a quebrar ciclos e consolidar o caminho da transformação rumo à modernização do modus operandi da EDM no mercado.

Nesse espírito, em 2020, apesar das adversidades impostas sobretudo pelo impacto desastroso da COVID-19, conseguimos inovar e firmar os passos comprovados neste Relatório Estatístico da EDM. Entre as inúmeras actividades de sucesso, destacam-se as seguintes:

- Arranque do novo modelo operacional de funcionamento da Tesouraria;
- Entrada em produção, na plataforma myGIAF, dos pagamentos electrónicos e em massa;
- Lançamento do Plano de Negócios da EDM 2020-2024;
- Início da construção da Linha de Transporte de energia eléctrica Casa-Nova-Vilankulos, a 110kV;
- Lançamento das obras de electrificação de 19 Postos Administrativos (PA) e conclusão de outros 7, com ligação à Rede Eléctrica Nacional;

Throughout its 44-year history, Electricidade de Moçambique, E.P. (EDM), has been anticipating trends in the energy sector, implementing concrete measures to continue to guarantee the expansion of electrification in Mozambique and, at the same time, assume leadership of the electricity business in Southern Africa, with the aspiration of capturing the African continent market.

We are more than 3.500 employees committed to the effective fulfilment of the entire electricity value chain, from Generation, Transmission, Distribution to Electricity Supply.

We supply electricity to around 2.34 million customers, through connections via the National Electricity Grid (REN) and autonomous systems powered by renewable sources. Our goal is to bring electricity and its multiplier effects to all Mozambicans by 2030.

We are fulfilling our role, as the Government's corporate arm in the Energy Sector, to give more value to our performance and presence in the national and international spheres. If, on the one hand, we have the government challenge of ensuring that energy fulfills its role as a driving factor for social and economic development, on the other, EDM should, in the coming years, consolidate Mozambique's position as an energy hub in the sub-Saharan region.

In this sense, we have set ourselves the goal of speeding up our work, adopting performance evaluation metrics and developing more efficient and sustainable solutions that will help us break cycles and consolidate the transformation path towards the modernization of EDM's modus operandi in the market.

In that spirit, in 2020, despite the adversities imposed mainly by the disastrous impact of COVID-19, we managed to innovate and firm up the steps proven in this Statistical Report of the EDM Board of Directors. Among the numerous successful activities, the following stand out:

- Launch of the new operational model for the Treasury;
- Electronic and mass payments entered into operation on the myGIAF platform;
- Launch of the EDM Business Plan 2020-2024;
- Construction work started on the 110kV Casa-Nova-Vilankulos Power Transmission Line;
- Launch of electrification works at 19 Administrative Posts (PA) and conclusion of another 7, with connection to the National Electricity Grid;

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

SPEECH FROM THE CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS

- Lançamento de Concurso para a Selecção de Empreiteiros para a construção da Central de Temane 450MW e da Linha de Transporte de energia eléctrica Temane–Maputo, a 400kV, bem como da Linha de Transporte de energia eléctrica Moçambique-Malawi a 400 kV;
- Início das obras de construção da Central Solar de Metoro 41MWp;
- Arranque das obras de densificação de novas ligações, no âmbito do Programa Energia para Todos (ProEnergia);
- A Ponta Integrada do Sistema de Transporte registou um crescimento de 4.5%, tendo sido de 998 MW, em 2020, contra os 955 MW, em 2019;
- A expansão da rede eléctrica e a intensificação de novas ligações permitiram que, em 2020, mais 222.640 novas famílias passassem a beneficiar de energia eléctrica, atingindo 93% da meta estabelecida no Plano de Negócios da EDM 2020-2024;
- O número de clientes da Empresa passou de 2.052.780, em 2019, para 2.279.331, em 2020, o que representa um crescimento de 11%;
- A Taxa de Acesso Doméstico da população à energia registou um aumento de 3 pontos percentuais, passando de 32%, em 2019, para 35%, em 2020;
- A energia total foi de 7.265GWh, em 2020, contra os 7.089GWh, em igual período de 2019, o que representa um crescimento na ordem dos 2%;
- O volume de exportação foi de 1.421GWh, em 2020, contra os 1.373GWh, em 2019, o que representa um crescimento de 4%;
- A energia total facturada registou uma redução de 1% relativamente ao período homólogo de 2019, devido ao impacto das medidas de confinamento impostas pela COVID-19;
- As perdas totais de energia foram de 31%, 1 ponto percentual (pp) a mais em relação à meta estabelecida no Plano de Negócios da EDM para 2020;
- O volume de negócios, em 2020, foi de 41.110.305.751MZN contra os 39.549.266.005MZN, o que corresponde a um crescimento de 4% em relação a 2019; e, finalmente;
- O custo dos inventários vendidos ou consumidos foi de 30.861.813.261MZN, em 2020, contra os 27.571.176.322MZN, o que corresponde a um crescimento de 12%.
- Launching the Tender for the Selection of Contractors for the construction of the 450 MW Temane Power Plant and the 400 kV Temane-Maputo Power Transmission Line, as well as the 400 kV Mozambique-Malawi Power Transmission Line;
- Start of construction works on the Metoro 41MWp Solar Power Plant;
- Start of densification works for new connections, within the scope of the Energy for All Programme (ProEnergia);
- The Integrated peak demand of the Transmission System registered a growth of 4.5%, being 998 MW in 2020, up from 955 MW in 2019;
- The expansion of the network and the intensification of new connections enabled 222.640 new families to benefit from electricity by 2020, thereby reaching 93% of the target set in the EDM Business Plan 2020-2024;
- The Company's customer base grew from 2.052.780 in 2019 to 2.279.331 in 2020, representing an 11% growth;
- The Household Access Rate of the population to energy recorded an increase of 3 percentage points from 32% in 2019 to 35% in 2020;
- Total energy was 7.265GWh in 2020, compared to 7.089 GWh in the same period of 2019, representing growth in the order of 2%;
- The export volume was 1.421GWh in 2020, against 1.373GWh in 2019, which represents a growth of 4%;
- Total energy billed recorded a 1% reduction compared to the same period of 2019, due to the impact of the containment measures imposed by COVID-19;
- Total energy losses were 31%, 1 percentage point (pp) more than the target set in EDM's Business Plan for 2020;
- Turnover in 2020 was 41.110.305.751MZN against 39.549.266.005MZN, which corresponds to a 4% growth compared to 2019; and finally;
- The cost of inventories sold or consumed was 30.861.813.261MZN in 2020, compared to 27.571.176.322MZN, which corresponds to a growth of 12%.

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO SPEECH FROM THE CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS

A concretização destes objectivos só foi possível graças ao trabalho e dedicação de todos e cada um dos trabalhadores da EDM, combinados com a experiência e conhecimento profundo da Empresa relativamente ao Sector Energético nacional e não só.

Naturalmente, temos também inúmeros desafios que ainda condicionam o alcance de melhores resultados. As perdas técnicas e não técnicas assumem o topo das preocupações da Empresa. Por outro lado, a ocorrência sistemática de vandalização de infra-estruturas eléctricas e o roubo de equipamento eléctrico, os efeitos desastrosos das mudanças climáticas, bem como a redução de custos operacionais integram a lista das três maiores e grandes preocupações da EDM.

Por conseguinte, a busca de soluções para continuar a garantir o fornecimento de energia eléctrica com qualidade e em segurança passará, necessariamente, por resolver esses desafios. Ainda assim, o nosso foco continua a ser trabalhar visando o crescimento e consolidação do sector de energia, através de investimentos em Inovação e na Transformação Digital, cruciais para o alinhamento dos sistemas existentes e futuros.

No campo operacional, a geração será a nossa principal aposta, tendo em vista o aumento da capacidade de produção de energia, com uma forte aposta na diversificação da matriz energética para a prossecução das políticas e estratégias de desenvolvimento nacional e a massificação de novas ligações para o consumo doméstico de energia eléctrica.

O caminho é longo, os desafios são enormes, mas a corrente de energia positiva que nos liga a um futuro moderno e sustentável é maior e dá-nos a confiança de que, ano após ano, a realização das nossas actividades afirmará os pressupostos de excelência que a EDM pretende na esfera do negócio energético.

O Conselho de Administração da EDM está comprometido com o bom desempenho da Empresa por via da maximização do aproveitamento do potencial energético do País e do principal activo, o trabalhador.

Estamos empenhados em garantir um ambiente de trabalho seguro e orientado para a evolução dos índices de produção e produtividade da Empresa, com a energia que ilumina a transformação de Moçambique.

The achievement of these goals was only possible through the dedication and hard work of each and every EDM employee, combined with the Company's experience and in-depth knowledge of the national energy sector and beyond.

Naturally, we also have countless challenges that still affect the achievement of better results. Technical and non-technical losses are at the top of the Company's concerns. On the other hand, the systematic occurrence of vandalization of electrical infrastructures and theft of electrical equipment, the disastrous effects of climate change, as well as the reduction of operating costs are in the list of EDM's three major concerns.

Therefore, the search for solutions to continue to ensure the provision of electricity with quality and in safety will necessarily involve solving these challenges. Even so, our focus remains on working towards the growth and consolidation of the energy sector, through investments in Innovation and Digital Transformation, which are crucial for the alignment of existing and future systems.

In the operational sphere, generation will be our main focus, with a view to increasing energy production capacity, with a strong commitment to diversifying the energy matrix in order to pursue national development policies and strategies and the massification of new connections for domestic electricity consumption.

The journey is lengthy, the challenges are enormous, but the current of positive energy that binds us to a modern and sustainable future is greater and gives us confidence that, year after year, the fulfilment of our activities will affirm the assumptions of excellence that EDM seeks in the sphere of energy business.

The EDM Board of Directors is committed to the good performance of the Company through the maximization of the country's energy potential and of its main asset, the workers.

We are committed to guaranteeing a safe working environment, oriented towards the evolution of the Company's production and productivity rates, with the energy that enlightens the transformation of Mozambique.


Marcelino Gildo Alberto

Presidente do Conselho de Administração
Chairman of the Board of Directors



Individual information of changing business activity of subdivisions of main company



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO BOARD OF DIRECTORS



Marcelino Gildo
Presidente do CA
CEO and Chairman



Júlio Chipuazo
Pelouro de Produção e Transporte
Generation and Transmission Portfolio



Francisco Inroga
Pelouro de Distribuição, Comercial
e Informática
Distribution, Commercialization
and IT Portfolio



Joaquim Ou-chim
Electrificação
Electrification Portfolio



Noel Govene
Pelouro de Finanças
Finance Portfolio



Iolanda Seuane
Pelouro de Recursos Humanos
Human Resources Portfolio



Pedro Nguelume
Pelouro de Desenvolvimento
de Negócios
Business Development
Portfolio



Individual information of changing business activity of subdivisions of main company



Edição e Propriedade Editing and Ownership

Electricidade de Moçambique, E.P.	Electricidade de Moçambique, E.P.
Gabinete de Estratégia e Desempenho Empresarial	Strategy and Corporate Performance Office
Av. Agostinho Neto, N° 70, 6º Andar	Av. Agostinho Neto, Nr. 70, 6 th Floor
Caixa Postal N° 2447	P.O. Box 2447
Tel.: +258 21 320 724	Tel.: +258 21 320 724
Fax: +258 21 320 725	Fax: +258 21 320 725

Director Director
António Julião Nhassengo

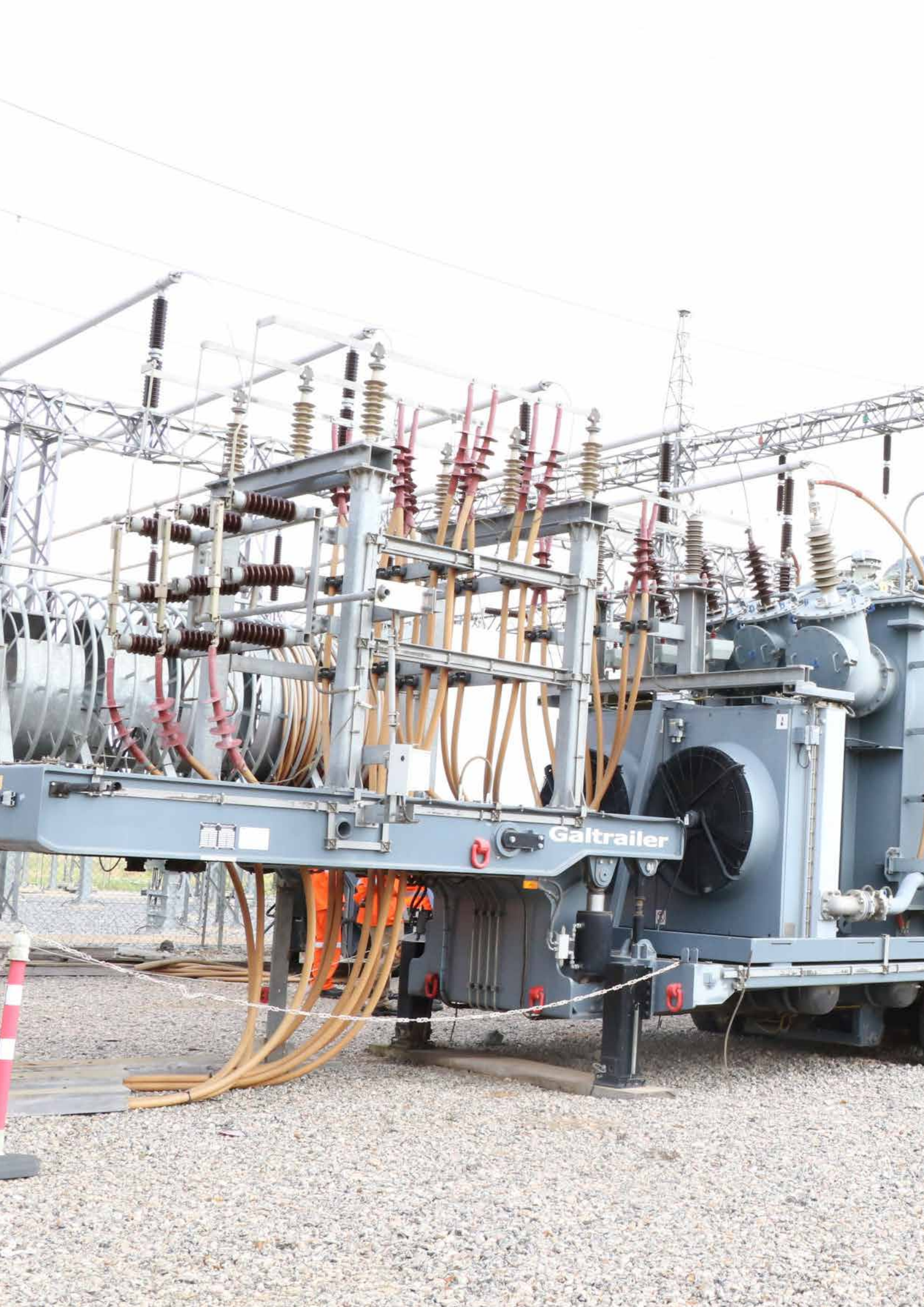
Compilação da Informação Compilation of Information
Ernesto Siteo
Somercha Smith

Análise de Informação e Redacção Analysis and Editing of Information
Ernesto Siteo
Somercha Smith

Revisão Revision
António Julião Nhassengo

LAYOUT
Produção Gráfica Graphic Production
200 Exemplares 200 Copies

www.edm.co.mz



CAPÍTULO CHAPTER

1

Introdução

Introduction

GLOSSÁRIO

GLOSSARY

Sigla	Descrição de Termos Gerais • General Terms Discription
HCB	Hidroelétrica de Cahora Bassa • Cahora Bassa Hydro Power Plant
EDM	Electricidade de Moçambique
CA	Conselho de Administração • Board of Directors
DID	Direcção de Distribuição • Distribution Directorate
ASC	Área de Serviço ao Cliente • Service Customers Areas
CN	Centro de Negócio • Business Center
CS	Centro de Suporte • Support Center
SIGEM	Sistema Integrado de Gestão da EDM • EDM Integrated System Management
EDM Master Plan	Plano Director da EDM
ERAP	Projecto de Reforma e Acesso a Energia • Energy Reform and Access Project
Eskom	Empresa fornecedora de electricidade na RSA • Electricity Supply Company of South Africa
Zesa	Empresa fornecedora de electricidade no Zimbabwe • Electricity Supply Company of Zimbabwe
SEC	Empresa fornecedora de electricidade na Swazilândia • Electricity Supply Company of Eswatini
NamPower	Empresa fornecedora de electricidade na Namibia • Electricity Supply Company of Namibia
LEC	Empresa fornecedora de electricidade no Lesotho • Electricity Supply Company of Lesotho
BPC	Empresa fornecedora de electricidade no Botswana • Electricity Supply Company of Botswana
GoM	Governo de Moçambique • Government of Mozambique
HIPC	Países Pobres Altamente Endividados • Highly Indebted Poor Countries
Aggreko	Produtor independente de energia eléctrica • Independent Power Producers
HVDC	Corrente Contínua de Alta Tensão • High Voltage Direct Current
INE	Instituto Nacional de Estatística • National Institute of Statistics
Mt	Metical • Mozambique currency
Usc	US cent (0.01 US dolar)
OGE	Orçamento Geral do Estado • General state budget
MZN	Metical • Mozambican Carrency
OGE	Orçamento Geral do Estado • General State Budget
PARPA II	Programa de Alívio e Redução da Pobreza Absoluta II • Absolute Poverty Alleviation and Reduction Program II
PE — 2010 – 2014	Plano Estratégico da EDM 2010 – 2014 • EDM 2010 - 2014 Strategic Plan
REN	Rede Nacional de Transporte de Energia • National Electricity Grid
SAPP	Associação de Empresas da Electricidade da África Austral • Southern Africa Power Pool
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities and Treats
kV	Quilovolt (1000 Volts)
kVA	Quilovolt-ampere
AT	Alta Tensão • High Voltage
MT	Média Tensão • Medium Voltage
BT	Baixa Tensão • Low Voltage
GCBT	Grandes Consumidores de Baixa Tensão • Low Voltage big Consumers
GWh	Gigawatt Hora
MWh	Mega watt-hora (=1000 kWh)
MW	Mega watt (=1000 kW)
MD	Ponta máxima no sistema integrado • Integrated Maximum Demand
ND#/100	Número de defeitos por 100 km de linha • Number of Defect per 100 km of line
SAIDI	Duração média das Interrupções registadas no sistema • Average Duration of Interruption in the System
SAIFI	Frequência média das interrupções registadas no sistema • Average Frequency of Interruptions recorded in the System
SARI	Tempo médio de reposição do sistema depois de interrupção • Average System Reset Time after Interruption
PIB	Produto Interno Bruto • Gross Domestic Product
PIB per capita	Produto Interno Bruto per capita • Gross Domestic Product per Capita
DAM	Day Ahead Market
Per Capita	Por pessoa
PMR	Período Médio de Recebimento • Average Receiving Period
PMV	Preço Médio de Venda • Average Selling Price
GTOC	Turbinas a gas ciclo aberto • Combined Cycle Gas Turbine
GSOC	Motores de explosão ciclo aberto • Open Cycle Explosion Engines

Unidades de Medida • Units of Measurement

Tensão • Voltage	Energia • Energy	Potência • Power
1kV (Kilovolt) = 1000 Volts	1kWh (Kilowatt-hora) = 1000 Wh	W = Watt
	1 MWh (Megawatt-hora) = 1000 kWh	kW = 1000 Watts
	1GWh (Gigawatt-hora) = 1000 MWh = 1000 000kWh	MW = Megawatt = 1000 kW = 1 000 000W

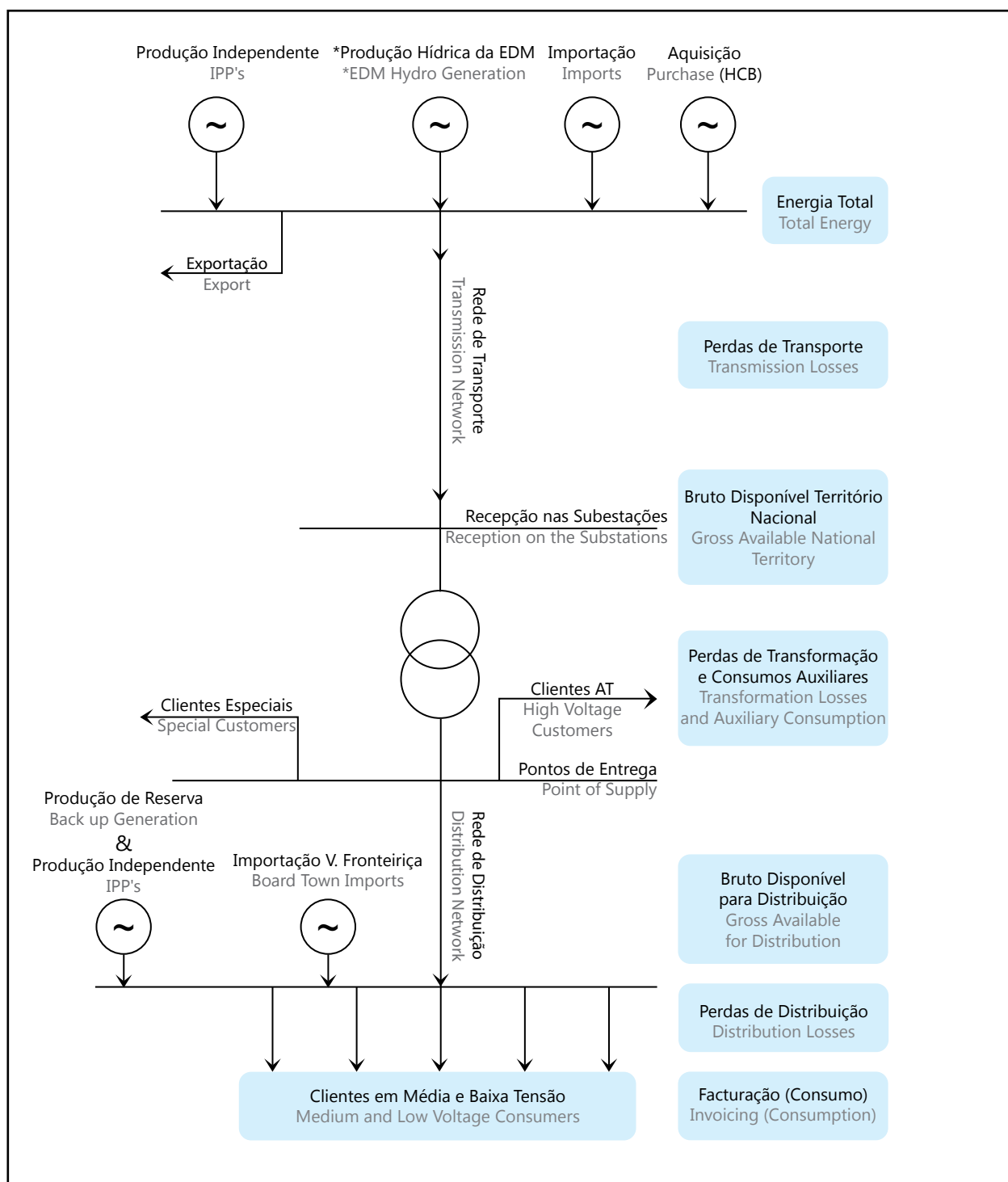
Taxas de Câmbio (Média Anual) • Exchange Rate (Annual Average)

Banco de Moçambique • Mozambique Central Bank 2020				Banco de Moçambique • Mozambique Central Bank 2019			
Moeda • Currency	Venda • Sale	Compra • Purchase		Venda • Sale		Compra • Purchase	
USD	70.56	69.18		62.07		60.86	
ZAR	4.29	4.21		4.41		4.33	
EUR	80.96	79.38		69.57		68.22	
SEK	7.75	7.60		6.65		6.52	
NOK	7.54	7.39		7.05		6.91	

FLUXO DE POTÊNCIA POWER FLOW

Para facilitar a compreensão das expressões energéticas utilizadas neste relatório, apresenta-se a seguir a figura 1.1

To help understand the terminology used in the present report, picture 1.1 is presented below



*Produção Hídrica - DSP (Mavúzi, Chicamba, Corumana, Temaninho e CTM)

*Hydro Generation - DSP (Mavúzi, Chicamba, Corumana, Temaninho and CTM)

CARACTERIZAÇÃO DOS PONTOS DE ENTREGA

DELIVERY POINTS CHARACTERIZATION

Divisão de Transporte Norte ▪ Northern Transmission Division

Divisão de Transporte Transmission Division	Região Region	Provincia Province	Área de Serviço ao Cliente Customer Care Service Area	Pontos de Entrega (Subestação) Points of Supply	Capacidade Instalada Installed Capacity (MW)	Ponta Registrada *MD Registered (MW)	Carregamento Loading [%]	Ano de Entrada em Serviço In charge Since
Norte [DTNO]	Norte Northern	Nampula	Nampula	Subestação de Nampula Central	72	52	72%	1981
				Nampula 220	32	10.3	32%	1988
				Moma	40	38.3	96%	2007
			Nacala	Monapo	128	5.7	4%	1981
				Nacala	56	31.5	56%	1981
				Namialo	32	6.4	20%	2019
		Cabo Delgado	Pemba	Pemba	32	21.5	67%	2005
				Macomia	12.8	0.97	0.1%	2011
				Metoro	28	9.7	35%	2011
				Auasse	12.8	4.9	38%	2012
		Niassa	Lichinga	Lichinga	12.8	7.9	62%	2005
				SE Móvel de Lichinga	8	5.2	65%	1997
			Cuamba	Cuamba	12.8	5.5	43%	2004
				Marrupa	12.8	1.17	9%	2018

Divisão de Transporte Centro - Norte ▪ Central - Northern Transmission Division

Divisão de Transporte Transmission Division	Região Region	Provincia Province	Área de Serviço ao Cliente Customer Care Service Area	Pontos de Entrega (Subestação) Points of Supply	Capacidade Instalada Installed Capacity (MW)	Ponta Registrada *MD Registered (MW)	Carregamento Loading [%]	Ano de Entrada em Serviço In charge Since
Centro Norte Central Northern	Centro Central	Zambézia	Mocuba	Alto Molócue	172.8	46.68	27%	1984
				Gúruè	12.8	5.3	41%	2002
				Uape	12.8	1.46	11%	2009
				Mocuba	112	57	51%	1984
			Quelimane	Ceramica	80	40.16	50%	2002
				Chimuara	12.8	11.74	92%	2003

*MD - Maximum Demand

CARACTERIZAÇÃO DOS PONTOS DE ENTREGA

DELIVERY POINTS CHARACTERIZATION

Divisão de Transporte Centro ▪ Central Transmission Division

Divisão de Transporte Transmission Division	Região Region	Província Province	Área de Serviço ao Cliente Customer Care Service Area	Pontos de Entrega (Subestação) Points of Supply	Capacidade Instalada Installed Capacity (MW)	Ponta Registrada *MD Registered (MW)	Carregamento Loading [%]	Ano de Entrada em Serviço In charge Since
Centro Central	Centro Central	Tete	Tete	Matambo	152	112.1	74%	1982
				Móvel Tete	16	18.9	118%	2015
				Tete	17.6	20.2	115%	2002
				Manje	8	7.1	89%	2009
			Chimoio	Chimoio 1	9.6	6.8	70%	1950
				Chimoio 2	36	19.8	55%	1964
				Manica	5.04	3.8	75%	1972
				Mavita	10	2.9	29%	1978
				Messica	10	1.8	18%	1979
				Subestação de Gondola	8	9.9	124%	1998
				Inchope	8	2.4	30%	2005
				Catandica	8	3.4	43%	2004
			Beira	Mafambisse	20	8.4	42%	1985
				Dondo	40	21.3	53%	1972
				Beira	72	70.1	97%	1996
				Lamego	20	4.8	24%	1973
				Guara-Guara	12.8	1.2	9%	2011
				Marromeu	12.8	7.0	54%	2004

Divisão de Transporte Sul ▪ Southern Transmission Division

Divisão de Transporte Transmission Division	Região Region	Província Province	Área de Serviço ao Cliente Customer Care Service Area	Pontos de Entrega (Subestação) Points of Supply	Capacidade Instalada Installed Capacity (MW)	Ponta Registrada *MD Registered (MW)	Carregamento Loading [%]	Ano de Entrada em Serviço In charge Since
Sul Southern	Sul Southern	Gaza	Chókwè	Lionde	32	12.8	40%	1985
				Macia	12.8	11.8	92%	2002
				Xinavane	32	20.9	65%	2011
				Mapai	12.8	0	0	2016
			Xai - Xai	Chicumbane	32	30	94%	2004
				Massinga	24	5.3	22%	2018
			Inhambane	Lindela	25.6	25.4	99%	2002
			Maputo Cidade - DRCM	CTM	48		0%	1972
				SE 1	24	26.94	112%	2003
				SE 2	24	21.98	92%	2003
				SE 3	48	46.82	98%	2001
				SE 4	24	16	67%	1994
				SE 5	32	33.49	105%	1990
				SE 6	32	24.14	75%	1994
				SE 7	24	25.56	107%	2004
				SE 8	24	24	100%	2005
				SE 9	48	30.58	64%	2005
				SE 10	32	39.7	124%	2013
				SE 11	32	39.7	124%	2015
				Marracuene	16	15.39	96%	2013
			Maputo Província - DRPM	Infulene Móvel	8	----	----	2003
				Khongolote	32	----	----	2017
				Beluluane	24	----	----	1998
				Machava	48	21.74	45%	2004
				Salamanga	16	19.02	119%	2002
				Boane	24	19.58	82%	1980
				Matola Rio	24	27.88	116%	2003
				Matola Gare	32	42	131%	2004
				Manhiça	24	7.92	33%	2000



CAPÍTULO CHAPTER

2

Balanço Global

Overall Balance

Tab. 2.1. - Balanço Energético ▪ Energy Balance [GWh]

BALANÇO ENERGÉTICO ▪ Energy Balance [GWh]	Meta Target	2020	Grau de Realização Achievement	2019	Variação Variation 2019 /2020
Produção ▪ Generation [EDM]	805	906	113%	873	4%
Aquisição ▪ Purchase [HCB]	3 600	3 784	105%	3 651	4%
Aquisição aos IPP's ▪ Acquisition from IPP's	2 529	2 511	99%	2 491	1%
Importação ▪ Imports	70	64	91%	74	-14%
Energia Total ▪ Total Energy [GWh]	7 004	7 265	104%	7 089	2%
Exportação ▪ Exports	1 363	1 424	105%	1 373	4%
Clientes não Regulados ▪ Unregulated Customers	566	598	106%	625	-4%
Clientes Regulados ▪ Regulated Customers	3 375	3 431	102%	3 519	-2%
Energia Total Facturada ▪ Total Energy [GWh]	5 304	5 454	103%	5 517	-1%
*Perdas Totais ▪ Total Losses [GWh]	1 700	1 811	107%	1 572	15%
*Perdas Totais ▪ Total Losses	30%	31%	+1pp	28%	+3pp

A tabela acima apresenta o balanço energético referente a 2020 fazendo uma comparação em relação ao ano anterior. A energia total foi de 7 265 GWh, 6% e 2% acima em relação a meta e ao ano 2019 respectivamente.

Contribuíram para este aumento os seguintes fatores:

- Maior disponibilidade do 5º Grupo da HCB;
- CESOM produziu ininterruptamente em todo ano 2020 em realçaõ aos 6 meses de produção do ano 2019;

A energia total disponível no território Nacional foi de 5 840 GWh.

As perdas totais de energia foram de 31%, correspondente a 1pp acima em relação ao planejado.

The table above presents the energy balance for 2020 comparing to the previous year. Total energy was 7 265 GWh, 6% and 2% above the 2020 plan and the value recorded in 2019 respectively.

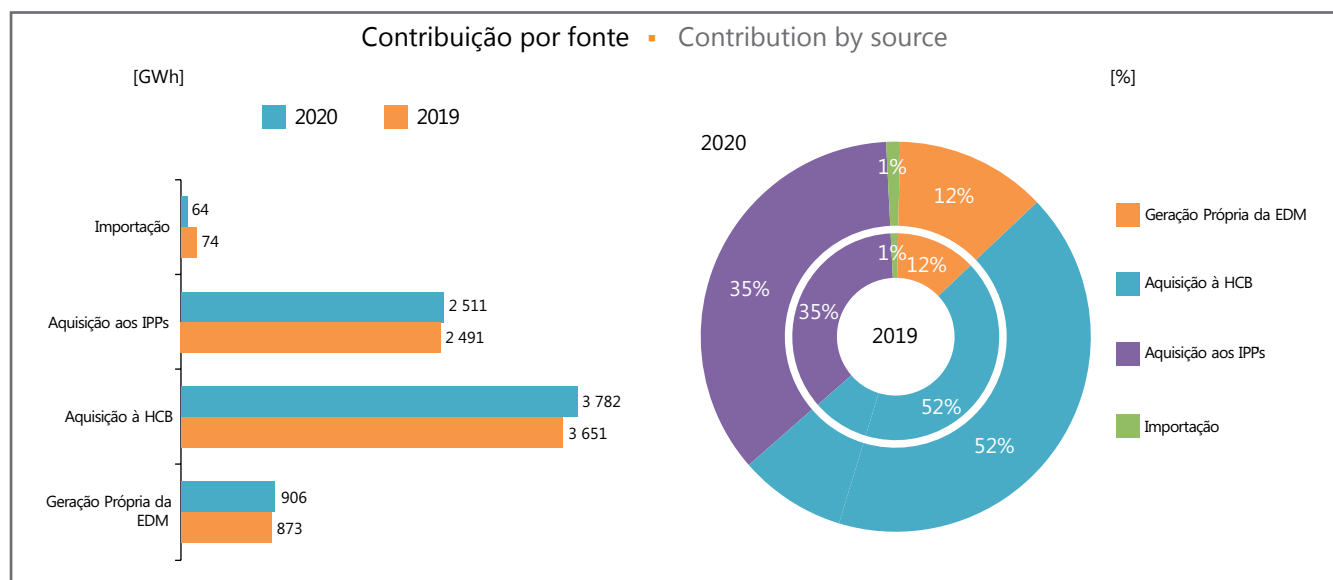
The following aspects contributed for the increase:

- More availability os 5th Generator of HCB;
- CESOM produced uninterruptedly in 2020 compared for the 6 months in 2019;

The total energy available countrywide was 5 840 GWh

Total energy losses were 31%, corresponding to 1pp above the planned.

Fig. 2.1. - Energia por Fonte ■ Energy by Source in 2020 / 2019



EVOLUÇÃO ANUAL DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ENERGY SUPPLY ANNUAL TREND

Tab. 2.2. - Fornecimento de Energia Eléctrica dos Últimos 20 Anos ■ Energy Supply Over the Last 20 Years, [GWh]

Fonte de Geração [GWh]	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hídrica Hydro (EDM)	258	263	243	109	158	219	216	341	375	350	367	240	222	286	104	30	280	242	163	352
IPP IPP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	95	102	1 229	2 666	2 568	2 478	2 491	2 511
Térmica EDM Thermal	43	34	34	39	15	6	7	11	12	18	22	24	29	33	54	53	37	351	710	553
Importação Imports	33	13	11	14	19	27	17	27	32	67	86	84	109	190	99	103	84	87	74	64
HCB	1 138	1 387	1 543	1 765	1 905	2 129	2 381	2 653	2 775	3 118	3 549	3 874	4 084	4 351	4 600	4 167	3 418	3 458	3 651	3 784
Energia Total Energy	1 472	1 697	1 830	1 927	2 098	2 381	2 621	3 032	3 194	3 553	4 025	4 251	4 538	4 962	6 085	7 018	6 388	6 615	7 089	7265

A tabela 2.2. mostra a evolução da energia por fonte de fornecimento nos últimos 20 anos. Durante este período registou-se um crescimento anual médio de 9%.

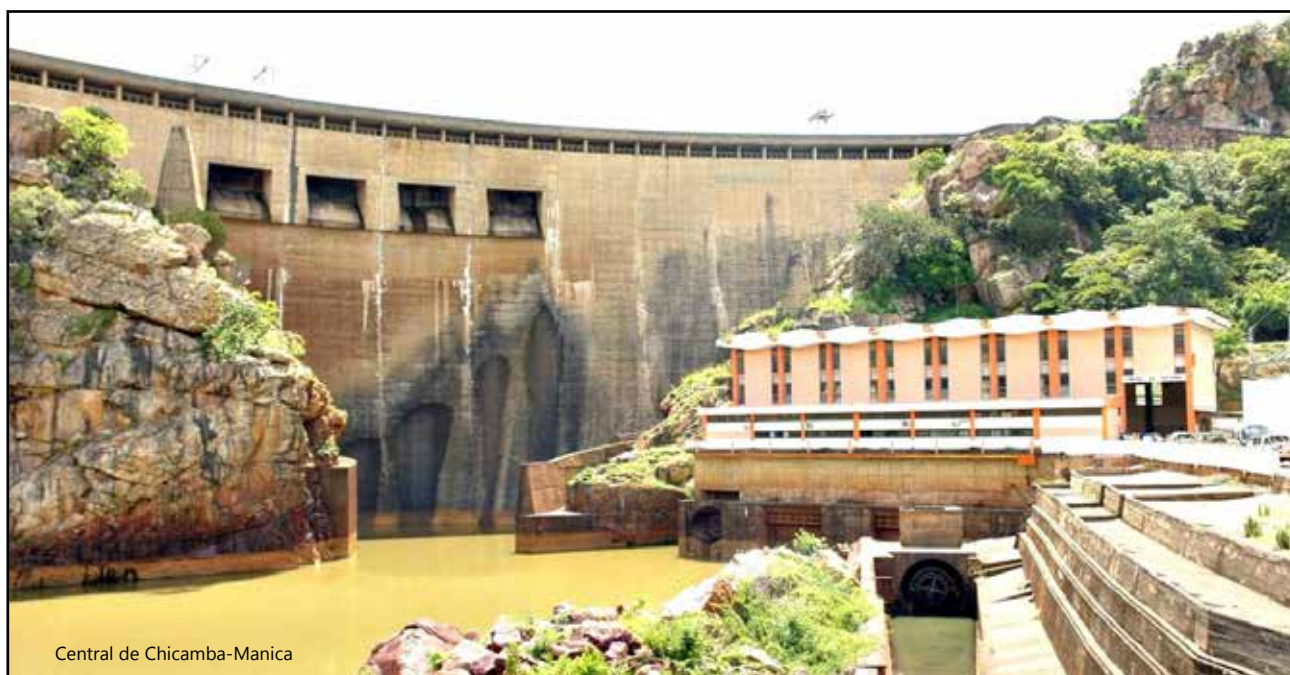
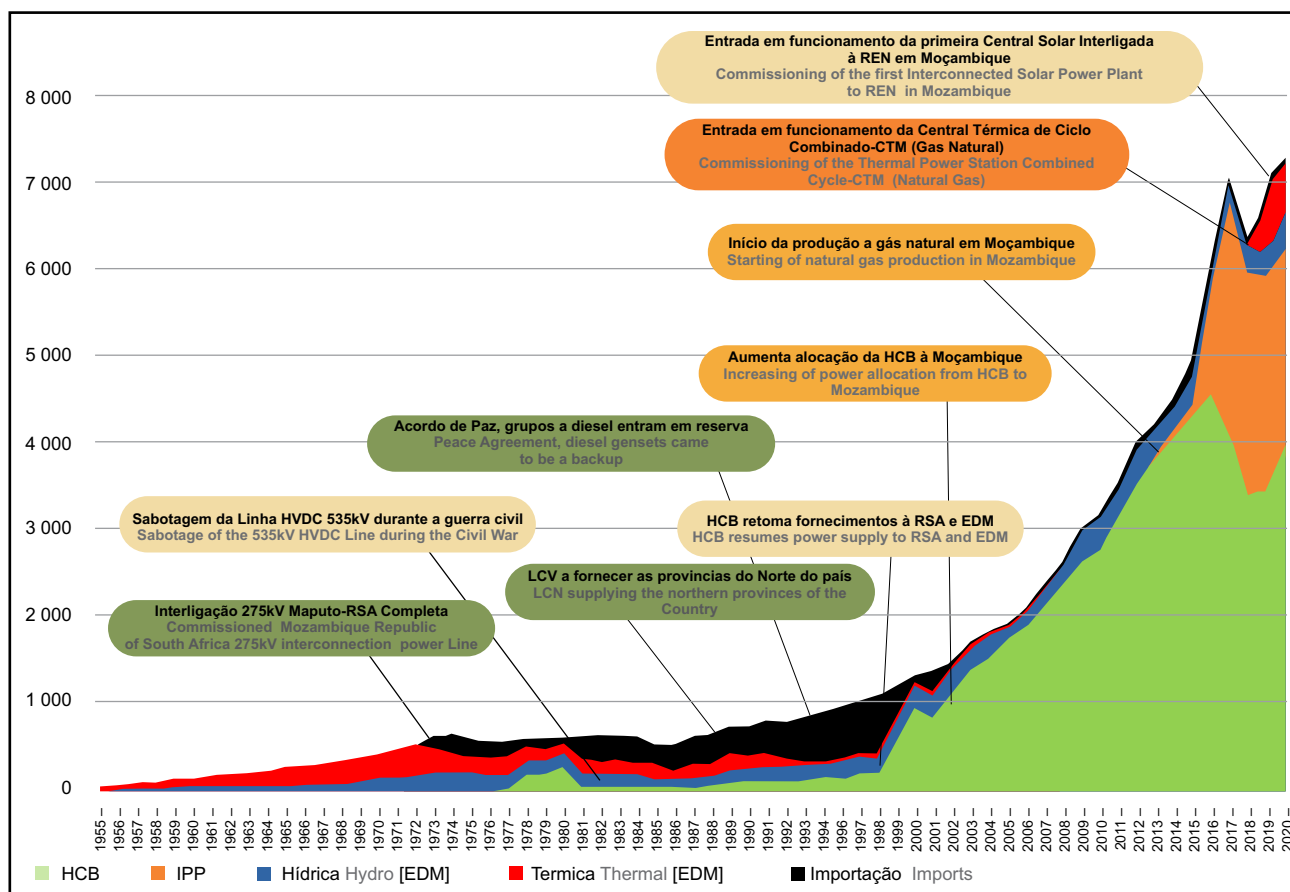
A energia produzida nas centrais hídricas da EDM cresceu em 116% de 2019 a 2020 devido a retoma de plena de produção das centrais de Mavuzi e Chicamba após a passagem dos ciclones Idai e Keneth que afectaram a região centro.

Table 2.2. Presents the evolution of the energy by source of supply for the past 20 years. During this period, there was an average annual growth of 9%.

The energy produced in EDM's hydropower plants grew by 116% from 2019 to 2020 due to resumption of full production of the Mavuzi and Chicamba plants after the passage of IDAI and Kenety Cyclones which affected the Central region

EVOLUÇÃO ANUAL DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ENERGY SUPPLY ANNUAL TREND

Fig. 2.2. Fornecimento de Electricidade ▪ Electricity Supply 1955 - 2020 [GWh]



PRODUÇÃO MENSAL DA EDM EDM's MONTHLY GENERATION

Tab. 2.3. - Produção Mensal ▪ Monthly Generation 2020

PRODUÇÃO PRÓPRIA EDM's GENERATION [MWh]	Jan Jan	Fev Feb	Mar Mar	Abr Apr	Mai May	Jun Jun	Jul Jul	Ago Aug	Set Sep	Out Oct	Nov Nov	Dez Dec	Total Total
Térmica Thermal													
Beira (Back up)	0	0	0	0	0	0	7	94	69	70	0	0	239
Temane (Gas)	3 880	3 469	3 402	2 976	3 183	2 594	2 708	2 727	2 837	3 194	2 211	2 267	35 448
Maputo - CTM (Gas)	31 887	31 986	34 509	45 464	49 667	46 031	49 658	44 606	49 881	51 335	29 488	53 183	517 693
OMP (Back up)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Térmica /Thermal	35 767	35 455	37 910	48 441	52 850	48 624	52 373	47 427	52 787	54 599	31 699	55 450	553 380
Hídricas/ Hydro (DSP)													
Corumana	0	62	0	208	0	665	1 217	918	888	0	0	0	3 958
Mavuzi	21 889	19 591	25 668	23 019	18 285	20 073	19 495	21 846	22 803	25 277	25 098	25 163	268 205
Chicamba	1 494	9 304	10 730	5 629	3 277	3 346	3 994	5 676	6 570	8 003	8 005	11 124	77 151
Lichinga	109	115	112	121	94	62	48	12	6	0	0	0	679
Cuamba	225	300	318	308	322	243	260	184	92	78	74	80	2 484
Total Hídrica/Hydro	23 717	29 372	36 828	29 285	21 978	24 389	25 013	28 636	30 359	33 358	33 177	36 367	352 478
Total Geral	59 483	64 826	74 738	77 726	74 828	73 013	77 387	76 063	83 145	87 956	64 875	91 816	905 858



IMPORTAÇÃO MENSAL

MONTHLY IMPORTS

Tab. 2.4. - Importação Mensal nas Vilas Fronteiriças ▪ Monthly Imports in the Border Towns 2020

Importação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Import [MWh]	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Rede de Distribuição ▪ Distribution Network													
Malawi (ESCOM)	332	424	502	303	283	309	299	287	339	314	303	239	3 933
Milange	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zobue	158	179	333	151	135	123	130	134	143	143	123	99	1 851
Mandimba	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vila Ulongue	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Calomue	30	85	44	33	36	53	40	13	80	38	46	29	526
Biribiri	11	39	0	0	0	9	9	9	7	9	10	8	111
Lizulu	36	31	27	26	26	42	35	47	31	30	33	21	385
Tsangano	42	38	38	38	38	36	41	36	27	29	31	28	421
Zumbo	55	53	59	54	48	45	44	48	50	66	60	55	638
Zimbabwe (ZESA)	3	3	1	2	3	3	1	2	-	-	-	-	18
Espungabera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rotanda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mukumbura	2	2	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	9
Cuchamano	1	1	-	2	2	2	-	2	-	-	-	-	9
Swazilândia (SEB)	21	17	19	17	16	14	14	13	16	14	15	14	190
Goba	21	17	19	17	16	14	14	13	16	14	15	14	190
Total (BT / LV + MT / MV)	356	444	523	322	302	325	314	301	355	328	318	253	4 141
Rede de Transporte ▪ Transmission Network													
África do Sul (ESKOM)	7 373	2 089	9 712	4 263	1 286	5 398	1 748	2 718	4 833	3 917	9 964	6 418	59 721
DAM [SAAP]	-	-	125	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125
Total	7 729	2 533	10 360	4 585	1 589	5 724	2 062	3 019	5 189	4 245	10 282	6 671	63 987



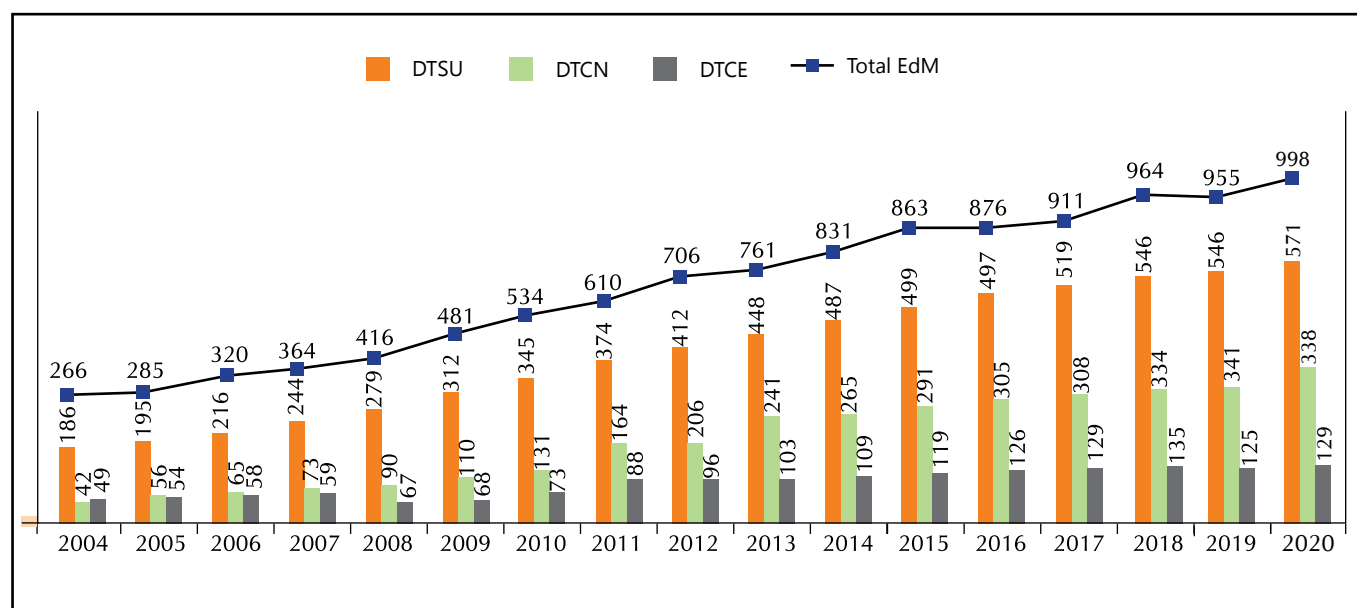
PONTAS MÁXIMAS NOS SISTEMAS DA EDM MAXIMUM DEMAND IN THE EDM'S SYSTEMS

Tab. 2.5. - Pontas Máximas ■ Maximum Demand 2020 [MW]

PONTAS POR ÁREA, SISTEMA E INTEGRADA [MW]		
Sistemas Interligados Interconnected Systems	Ponta Máxima Maximum Demand	Factor de Carga Load Factor
Linha Centro-Norte & Tete ■ Central - Northern & Tete System	338	61%
Sistema Centro *(Mav.Chi.Chib.) ■ Central System	129	58%
Sistema Sul ■ Southern System	571	60%
Total Edm (Simultânea) ■ Total Edm (Simultaneous)	998	63%
Áreas de Serviço ao Cliente Service Customer Area	Ponta Máxima Maximum Demand	Factor de Carga Load Factor
Pemba	34,2	57%
Lichinga	13,0	48%
Cuamba	6,4	58%
Nacala	41,9	56%
Angoche	5,3	78%
Nampula	58,4	50%
Mocuba	16,4	57%
Quelimane	25,9	54%
Tete	60,5	58%
Chimoio	38,9	53%
Beira	112,0	38%
Inhambane	33,7	61%
Xai-Xai	30,0	46%
Chokwé	39,0	45%
DRPM	210,7	61%
DRCM	295,7	53%

*Centrais Hídricas (Mav.Chic.Chib) = Mavuzi, Chicamba and Chibata

Fig. 2.3. - Evolução da Ponta Máxima ■ Maximum Demand Trend [MW]



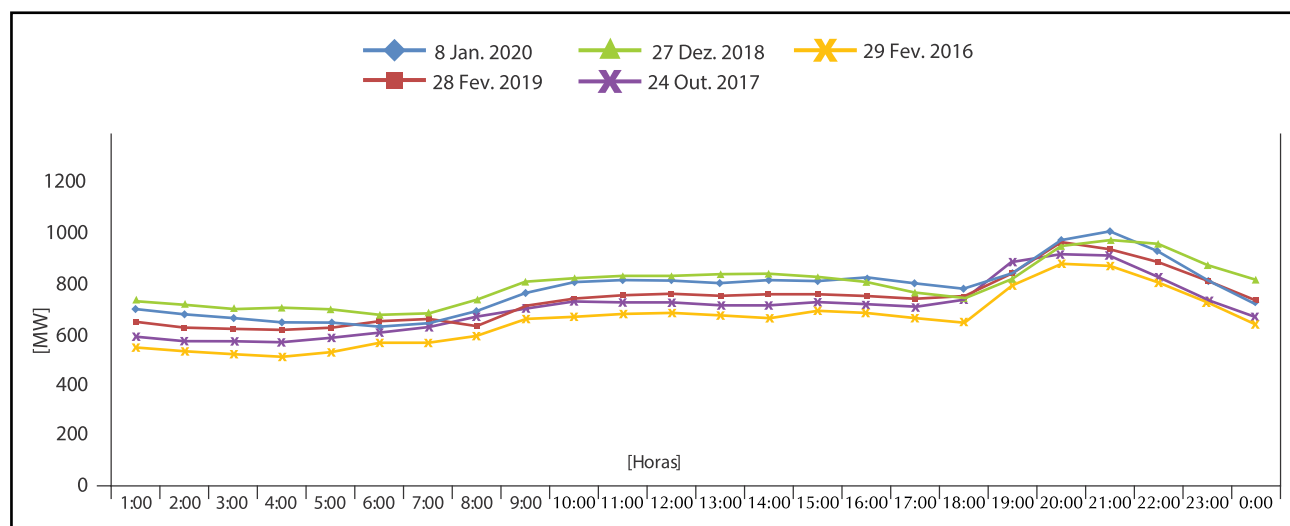
PONTAS MÁXIMAS NOS SISTEMAS DA EDM

MAXIMUM DEMAND IN THE EDM'S SYSTEMS

Tab. 2.7 - Pontas máximas nos sistemas interligados-Sul, Centro-Norte e Centro
Peak Demand in the Interconnected Systems - Southern, Central-North & Central Regions [MW]

Dia	Jan	Fev	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
Day	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	821	875	797	878	792	845	848	805	818	882	832	799
2	921	863	847	882	826	853	847	776	860	883	884	799
3	945	886	890	854	813	825	875	849	864	859	930	873
4	918	947	891	821	830	827	831	860	853	820	967	859
5	893	960	898	818	851	845	775	861	834	814	853	800
6	903	913	886	888	841	815	885	866	790	891	902	813
7	909	883	849	841	861	778	871	858	797	890	906	856
8	998	867	836	869	858	842	871	836	874	899	888	888
9	988	839	903	874	842	854	860	811	880	894	942	897
10	941	858	898	844	818	850	889	866	877	826	897	922
11	874	846	915	865	866	853	745	887	883	804	910	900
12	864	845	944	841	862	700	783	877	861	848	906	888
13	880	886	928	888	829	806	877	882	831	902	906	863
14	908	916	893	907	842	785	885	876	896	871	878	921
15	915	935	892	878	833	838	878	841	890	881	856	926
16	950	880	895	860	837	842	851	809	905	896	932	894
17	981	933	887	874	807	834	860	889	895	878	933	915
18	803	916	890	860	849	839	839	891	896	850	939	877
19	818	943	920	823	856	828	791	884	878	921	918	868
20	863	976	893	854	856	828	871	881	809	904	895	846
21	877	929	893	839	862	780	864	861	853	882	877	916
22	884	914	852	879	839	840	888	852	874	908	847	962
23	933	782	918	850	858	847	857	824	855	906	958	940
24	886	830	961	837	810	832	860	892	887	895	964	918
25	880	818	948	882	871	783	839	896	817	870	895	784
26	868	840	881	826	878	844	792	889	854	933	923	891
27	931	867	903	855	891	820	845	881	818	939	885	889
28	936	685	893	873	884	777	858	887	892	909	850	928
29	947	661	864	890	862	846	848	836	900	957	850	935
30	927	0	914	856	843	852	833	777	789	921	898	905
31	925	0	917	0	668	0	829	827	0	816	0	920
P. Max.	998	976	961	907	891	854	889	896	905	957	967	962

Fig. 2.4 - Diagrama de Carga do sistema Integrado nos dias de Ponta
Annual Load profile diagram in the Interconnected Systems (Southern, Central-North & Central regions)



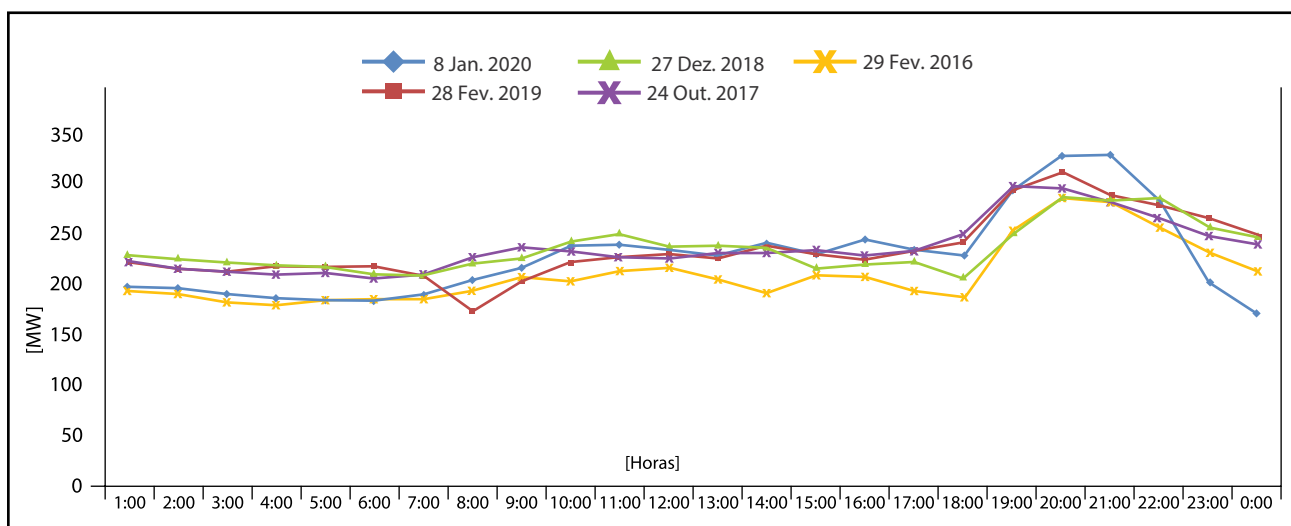
PONTAS MÁXIMAS NOS SISTEMAS DA EDM

MAXIMUM DEMAND IN THE EDM's SYSTEMS

Tab. 2.8 - Pontas Máximas nos Sistemas Interligados Centro - Norte & Tete
Peak Demand in the Interconnected Systems - Central - North & Tete [MW]

Dia	Jan	Fev	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
Day	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	276	281	256	291	250	258	256	247	260	304	280	265
2	302	281	265	295	275	250	271	244	270	309	266	252
3	299	271	294	286	268	243	276	267	275	284	295	269
4	285	285	276	276	250	250	269	265	263	281	313	262
5	282	299	279	263	266	260	247	270	272	267	318	266
6	253	312	287	287	258	248	279	277	257	305	262	264
7	258	278	284	296	276	235	274	271	259	290	289	253
8	331	291	261	296	283	252	274	282	281	297	272	276
9	325	274	274	295	281	260	272	273	284	290	300	273
10	330	278	270	293	277	256	285	276	283	296	296	280
11	284	278	280	303	284	263	266	290	287	276	293	263
12	276	257	303	280	275	260	255	283	294	273	284	267
13	288	272	291	287	253	247	282	289	277	299	282	249
14	300	295	296	300	258	239	273	286	289	279	280	279
15	324	293	295	295	266	251	270	279	286	283	267	287
16	317	287	300	280	267	251	265	260	284	301	293	277
17	338	279	286	295	268	237	259	297	288	296	294	289
18	288	284	279	293	257	237	260	295	298	283	293	284
19	289	296	306	280	259	241	239	287	302	306	269	278
20	303	297	273	276	262	258	263	285	246	302	289	273
21	291	298	289	271	278	233	268	292	288	280	290	292
22	291	297	266	287	268	249	283	292	278	287	256	310
23	310	288	295	267	293	251	263	284	259	288	304	300
24	274	282	314	269	283	245	277	301	288	300	295	309
25	290	260	304	308	283	241	277	287	268	285	301	273
26	267	265	302	289	284	263	250	294	290	299	276	289
27	312	274	310	289	297	261	264	287	278	303	278	270
28	319	277	312	299	294	246	267	297	302	289	286	280
29	303	268	292	304	287	261	273	276	297	309	280	288
30	284	0	306	285	287	264	262	262	306	289	279	281
31	298	0	308	0	256	0	265	253	0	252	0	270
P. Max.	338	312	314	308	297	264	285	301	306	309	318	310

Fig. 2.5 - Diagrama de Carga da Linha Centro Norte & Tete no Dia de Ponta Máxima
Load Profile - Peak Day (Central North & Tete)



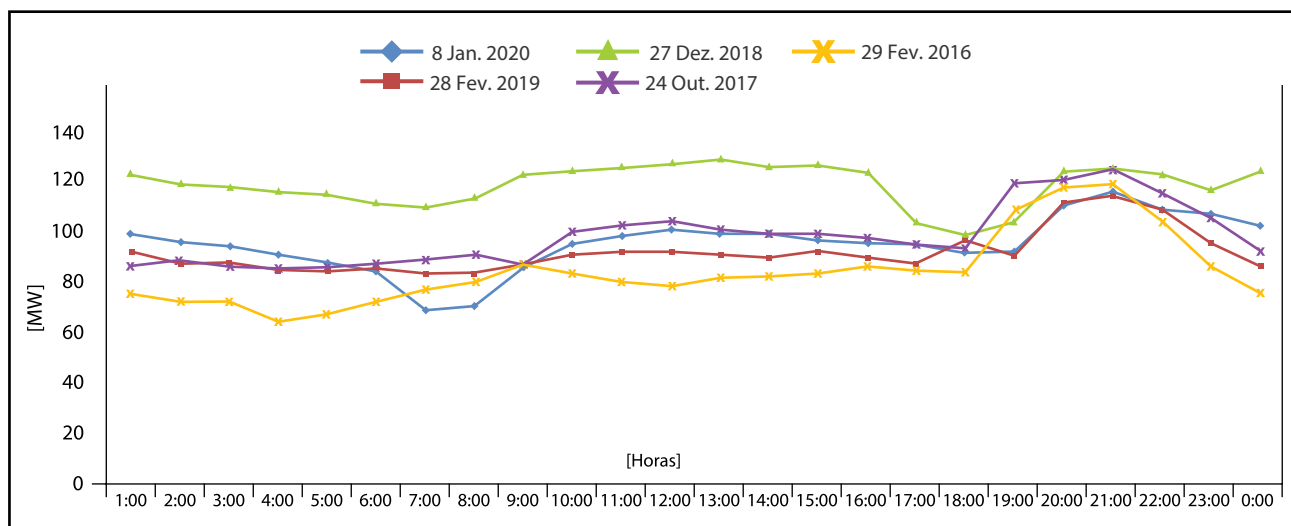
PONTAS MÁXIMAS NOS SISTEMAS DA EDM

MAXIMUM DEMAND IN THE EDM'S SYSTEMS

Tab. 2.9 - Pontas Máximas nos Sistemas Interligados - Centro (Mavuzi - Chicamba - Chibata)
Maximum Demand in the Central Interconnected Systems (Mavuzi - Chicamba - Chibata) [MW]

Dia	Jan	Fev	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
Day	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	96	116	99	111	99	97	110	99	104	109	103	116
2	114	106	103	111	103	100	92	92	98	113	113	104
3	113	102	102	107	102	101	114	101	104	112	116	107
4	113	110	107	106	107	99	105	104	106	106	117	103
5	105	112	109	101	109	101	86	101	101	103	120	101
6	115	115	103	111	103	97	113	103	97	110	117	91
7	116	114	98	110	98	87	105	104	97	111	116	102
8	116	113	103	112	103	100	113	102	108	110	116	104
9	113	109	111	107	111	98	93	95	107	113	127	109
10	114	109	113	102	113	102	114	101	105	97	120	114
11	102	114	115	103	115	101	106	102	109	102	116	118
12	97	110	116	99	116	104	102	104	107	104	116	115
13	104	108	118	106	118	99	113	104	99	105	117	110
14	114	107	109	110	109	94	106	106	115	108	113	114
15	100	105	108	99	108	97	113	103	112	106	106	115
16	106	105	114	112	114	99	92	99	116	112	115	105
17	103	113	112	110	112	101	112	103	107	110	114	112
18	111	119	109	107	109	103	102	105	113	105	119	117
19	100	118	112	97	112	101	99	98	109	113	124	114
20	85	116	110	101	110	100	112	97	102	116	120	102
21	99	117	113	103	113	93	104	100	114	113	113	115
22	100	116	110	106	110	101	112	99	110	114	110	120
23	114	111	108	101	108	102	103	93	108	114	129	120
24	113	100	113	101	113	102	92	97	115	113	120	117
25	106	106	119	104	119	93	91	107	99	104	112	102
26	106	114	121	99	121	100	87	108	106	116	123	114
27	116	110	114	99	114	99	92	108	100	116	118	114
28	111	111	113	101	113	95	92	109	117	109	118	123
29	116	98	105	103	105	104	79	107	115	118	113	111
30	113	0	107	107	107	99	79	99	113	119	113	65
31	112	0	110	0	110	0	79	98	0	115	0	97
P. Max.	116	119	121	112	121	104	114	109	117	119	129	123

Fig. 2.6 - Diagrama de Carga do sistema Centro no dia de Ponta Máxima (Mavuzi - Chicamba - Chibata)
Monthly Load Profile Diagram of the Central System (Mavuzi - Chicamba - Chibata)

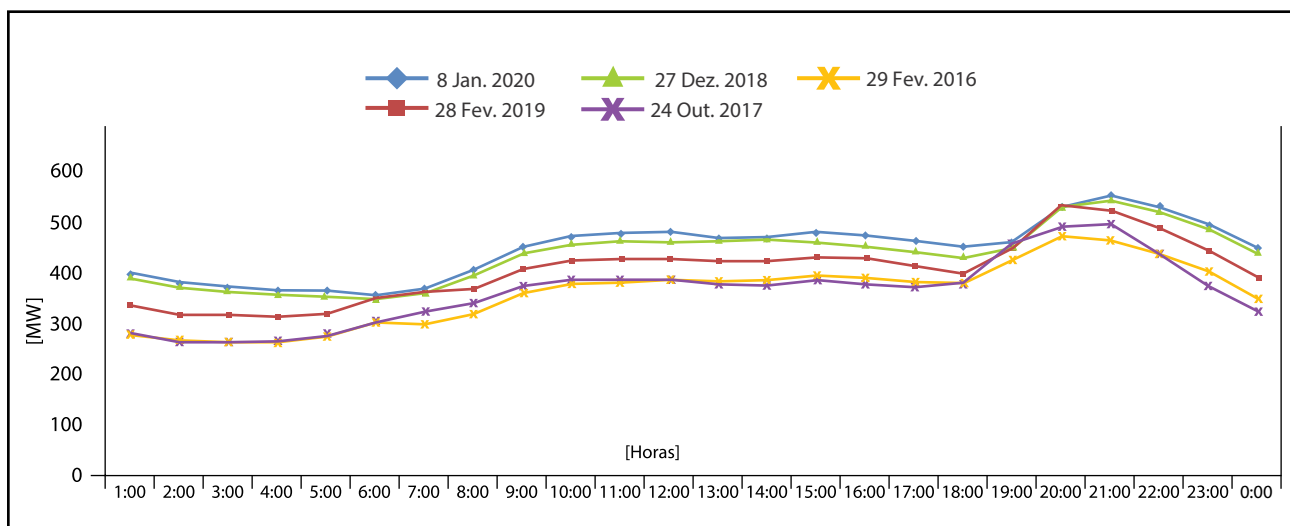


PONTAS MÁXIMAS NOS SISTEMAS DA EDM MAXIMUM DEMAND IN THE EDM's SYSTEMS

Tab. 2.10 - Pontas Máximas no Sistema Sul (Eskom & Corumana)
Maximum Demand in the Southern Systems (Eskom & Corumana) [MW]

Dia	Jan	Fev	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
Day	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	453	479	443	482	451	492	484	464	470	478	451	458
2	514	487	479	480	459	503	485	442	495	469	510	445
3	535	517	502	473	448	481	486	485	495	462	520	497
4	529	552	508	445	482	477	458	494	490	433	538	493
5	508	556	513	454	490	484	443	491	465	449	460	434
6	545	494	499	491	484	474	493	489	441	479	526	458
7	546	492	478	458	486	456	493	490	443	489	501	513
8	552	464	474	481	478	492	486	466	491	492	502	510
9	553	460	524	476	466	496	495	450	494	491	521	516
10	500	479	521	453	449	492	490	490	493	447	484	533
11	490	457	525	462	484	490	378	497	491	441	503	524
12	497	481	526	463	488	409	445	493	464	472	507	511
13	522	507	524	496	488	460	482	492	456	497	508	505
14	507	514	493	507	490	452	506	489	504	484	487	538
15	491	537	494	487	483	490	496	467	497	492	484	527
16	528	487	496	479	475	492	493	457	505	483	525	514
17	539	541	491	474	445	496	490	494	500	471	526	514
18	454	519	506	465	497	499	479	497	489	463	529	479
19	455	532	514	447	498	486	455	502	473	502	527	476
20	483	571	510	483	498	471	496	502	465	486	485	475
21	500	515	495	476	493	455	492	471	473	489	475	521
22	504	502	475	489	486	490	493	466	492	507	482	532
23	511	395	519	484	473	493	492	456	488	504	535	533
24	498	449	534	478	437	490	491	497	488	482	554	498
25	493	453	526	472	488	450	471	505	450	482	486	411
26	509	464	474	443	490	480	456	491	461	519	524	487
27	511	485	479	476	491	460	491	500	447	520	491	505
28	520	300	474	483	491	440	503	484	479	519	447	526
29	537	302	467	484	480	482	497	465	488	531	461	541
30	538	0	501	480	463	489	492	421	370	514	507	559
31	524	0	499	0	341	0	484	481	0	450	0	558
P. Max.	553	571	534	507	498	503	506	505	505	531	554	559

Fig. 2.7 - Diagrama de Carga do Sistema Sul no dia de Ponta Máxima
Monthly Load Profile Diagram of the Southern System





NORMAS E SEGURANÇA

	Obrigatório Usar Capacete de Proteção		Proibido Fumar no Fregues
	Obrigatório Usar Belão de Proteção		Proibido Pular no Fregues
	Obrigatório Usar Cinto de Alta Tensão		Proibido Entrar em Bateria Aberta no Fregues
			Proibido Fumar e Fumar no Fregues

The following items are strictly prohibited

Os seguintes itens são estritamente proibidos

--	--	--

CAPÍTULO CHAPTER

3

Função Operador
do Mercado

Market Operator
Performance

FLUXO ENERGÉTICO MENSAL

MONTHLY ENERGY FLOW

Tab. 3.1. - Fluxo Energético Mensal ■ Monthly Energy Flow 2020 [GWh]

Fluxo Energético Mensal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Monthly Energy Flow	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Energia Total	623	554	601	584	591	590	634	623	593	643	590	637	7 265
Aquisição ■ Purchase [HCB]	341	286	312	306	299	298	341	335	300	337	310	316	3 783
Total Importação ■ Import	8	2	10	4	1	6	2	3	5	4	10	7	64
Total IPP's	215	201	204	196	215	213	214	209	204	213	205	222	2 511
Total Produção Própria Own EDM Generation [EDM]	59	65	75	78	75	73	77	76	83	88	65	92	906
Sul-Via HVCD	125	113	128	108	101	93	90	88	105	115	126	113	1 308
LCN & Centro	215	173	184	199	198	205	250	246	195	222	184	203	2 476
Chibata													
Exportação [Sul - Norte]	137	62	78	97	121	155	173	149	126	138	78	108	1 422
Transferência [Norte - Sul]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importação [SAPP]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importação [Sul - Norte]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Produtores Independentes IPP ■ Independent Power Producers (IPP's)													
Agrekko Sul	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KarPower - Nacala EDM	12	11	11	10	11	10	10	10	10	10	13	19	137
Maragra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pequenos Libombos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Central Termica RG	99	92	90	86	100	105	100	96	91	100	94	99	1 152
Gigawatt	73	68	73	71	75	72	75	75	72	75	70	75	873
Mocuba Solar (CESOM)	6	6	6	6	5	4	5	5	5	6	7	5	69
Kuvaninga	25	24	23	23	24	22	24	23	26	21	20	24	281

A tabela 3.1 apresenta o fluxo energético mensal por fontes de energia, do lado da oferta. Dos 7 265GWh de energia total anual, 3 784 GWh foram adquiridos à HCB, o que corresponde a um aumento de 4% em relação a 2019. 2 511 GWh provenientes dos produtores independentes, 64 GWh importados quer através da rede nacional de transporte, quer por via de fornecimentos em Média Tensão às algumas vilas fronteiriças, e os restantes 905 GWh resultam da produção própria.

Table 3.1 above, presents the monthly power flow by sources, on the supply side. From 7 265 GWh of total energy, 3 784 GWh were purchased from HCB, which represents a encrease of 4% compared to 2019. 2 511 GWh from independent power producers, 64 GWh imported via the national transmission network, either via Medium voltage network to supply some border villages, and the remaining 905 GWh result from own generation.



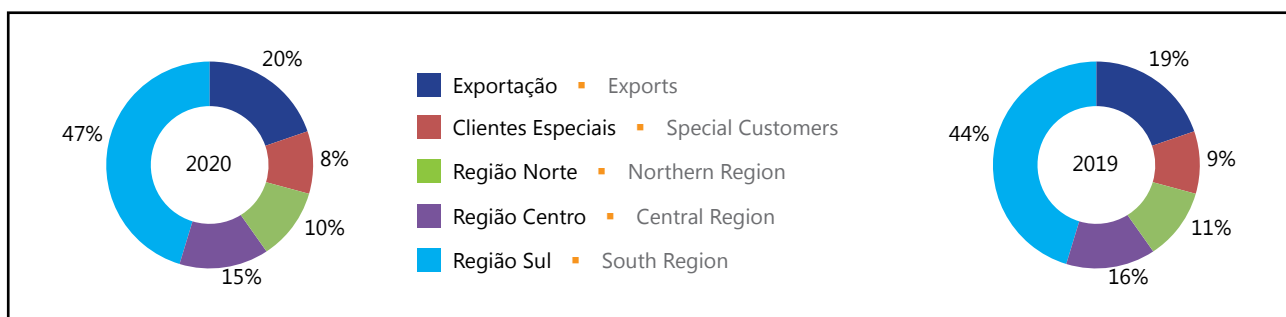
FORNECIMENTO - OPERADOR DO MERCADO

SUPPLY - MARKET OPERATOR

Tab. 3.2. - Resumo do Operador de Mercado ■ Market Operator's Summary 2020 & 2019 [GWh]

Oferta ■ Supply	2020	Peso ■ Weight	2019	Peso ■ Weight	Evol.
Produção Propria da EDM ■ Own EDM's Generation	906	12%	873	12%	4%
Aquisição HCB ■ HCB Purchase	3 784	52%	3 651	52%	4%
Produtores Independentes ■ Independent Power Producers	2 511	35%	2 491	35%	1%
Importação ■ Imports	64	1%	74	1%	-14%
Energia Total ■ Total Energy	7 265	100%	7 089	100%	2%
Procura ■ Demand					
Exportação ■ Exports	1 424	20%	1 373	19%	4%
Clientes Especiais ■ Special Customers	598	8%	625	9%	-4%
Região Norte ■ Northern Region	755	10%	787	11%	-4%
Região Centro ■ Central Region	1 063	15%	1 155	16%	-8%
Região Sul ■ Southern Region	3 424	47%	3 149	44%	9%
Consumo & Perdas ■ Consumption	7 265	100%	7 089	100%	2%

Fig. 3.1. - Evolução da Procura ■ Demand Trend 2020 / 2019



FORNECIMENTO - OPERADOR DO MERCADO

SUPPLY - MARKET OPERATOR

Tab. 3.3. - Evolução da Carteira e Consumo de Clientes Especiais
Evolution of the Portfolio and Consumption of Special Customers [MWh]

FACTURAÇÃO INVOICE	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
MMI	-	-	-	2 511	4 311	5 547	5 450	5 196	4 227
MCM	-	-	-	3 528	4 079	3 422	3 358	4 073	3 872
MIDAL	-	-	-	5 391	7 605	8 411	8 516	8 164	8 042
COCA COLA	-	-	-	-	5 462	6 922	6 896	7 863	7 231
LIMAK	-	-	-	-	554	11 011	14 897	17 697	21 334
BANCO DE MOÇAM- BIQUE	-	-	-	-	-	7 660	10 842	11 174	11 136
VODACOM	-	-	-	-	-	2 123	217	226	260
ANSHAN	-	-	-	-	-	-	5 243	10 338	9 776
ESPIGA D'OURO	-	-	-	-	-	-	3 226	3 041	-
Emb_EUA	-	-	-	-	-	-	-	509	1 853
Ferro & Aço	-	-	-	-	-	-	-	-	3 505
KOSY BAY	11 358	16 004	-	-	-	-	-	-	-
Região Sul South Region	11 358	16 004	-	11 430	22 011	45 096	58 645	68 281	71 237
VALE	110 492	105 313	128 358	133 779	204 687	303 623	313 189	271 876	217 960
ICVL (RIO TINTO)	22 070	26 853	26 091	20 197	7 036	1 549	15 629	24 921	20 305
JINDAL	-	202	6 679	9 434	10 227	16 537	13 775	17 085	33 795
CIMENTOS DE DONDO	-	-	-	20 816	19 211	16 156	14 471	16 398	16 302
CIM BEIRA	-	-	-	955	5 891	7 527	6 828	6 913	10 315
BaoSteel	-	-	-	-	-	-	-	1 327	2 072
Região Centro Central Region	132 562	132 367	161 128	185 180	247 052	345 391	363 892	338 518	300 747
MOMA	108 643	161 631	210 007	153 908	193 718	197 016	177 988	186 003	196 111
CLN	-	-	-	-	10 731	19 378	20 030	16 371	14 535
MEREC	-	-	-	-	53	2 169	3 802	5 000	5 424
GK ANCUABE	-	-	-	-	-	1 180	4 953	6 000	6 111
CIMENTOS DE MAIAIA	-	-	-	-	-	51	2 257	4 384	4 203
Região Norte North Region	108 643	161 631	210 007	153 908	204 503	219 794	209 029	217 759	226 385
Total	252 564	310 002	371 134	350 517	473 566	610 281	631 566	624 559	598 369

Tab. 3.4. - Exportações ■ Exports 2020 [GWh]

Exportação Export	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Zimbabwe (ZESA)	36,9	28,0	33,6	4,3	-	-	-	-	-	-	-	-	102,8
Zâmbia (CEC)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Swazilândia (SEC)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,3	11,4	18,7
Botswana (BPC)	-	-	-	-	-	-	6,1	7,3	-	-	-	-	13,4
Lesotho (LEC)	3,7	3,5	4,8	4,7	15,8	16,1	16,6	16,6	4,7	4,8	4,7	3,7	99,5
Malawi (Mangochi)	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	3,0
DAM [SAPP]	96,2	30,5	40,0	88,4	105,0	138,7	150,5	125,2	121,2	132,8	66,2	92,3	1 187,0
Total	137,1	62,2	78,7	97,6	121,1	154,9	173,5	149,3	126,0	137,9	78,3	107,7	1 424,4

CAPÍTULO CHAPTER

4

Consumo de
Energía, Clientes e
Tarifas

Energy consumption,
Customers and tariffs

EVOLUÇÃO DO CONSUMO

CONSUMPTION EVOLUTION

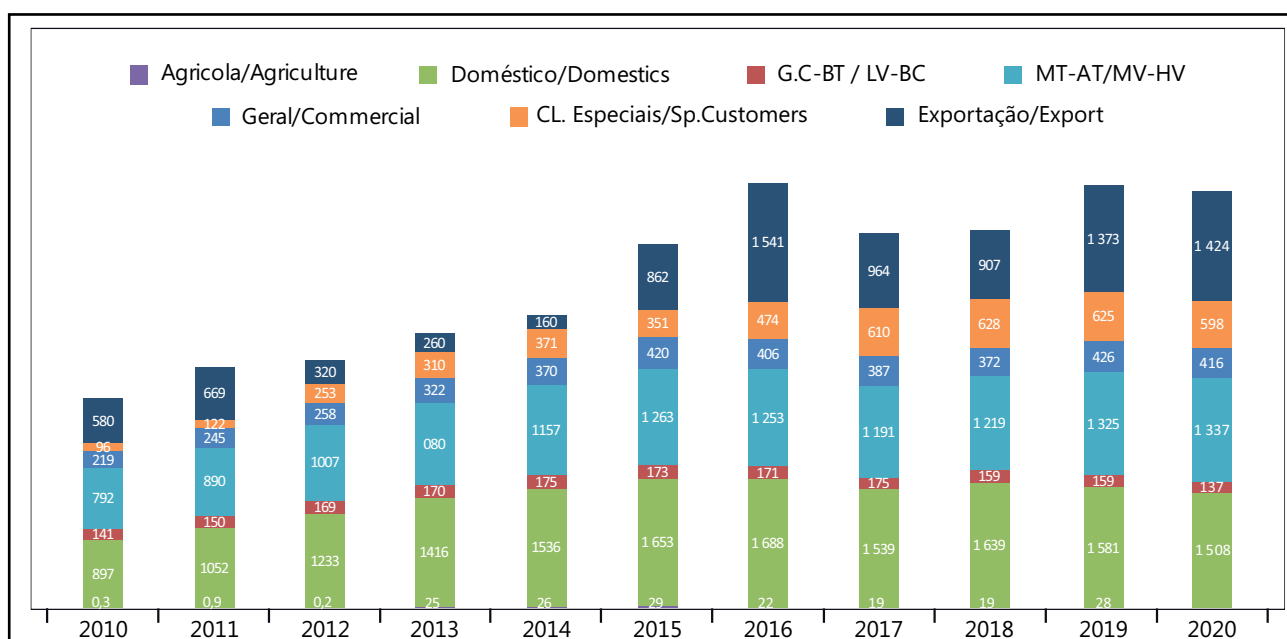
Tab. 4.1. - Energia Facturada Cobrável ▪ Payable Invoiced Energy [GWh]

Categoria Category	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Doméstico Domestics	751	897	1 052	1 233	1 416	1 536	1 653	1 688	1 539	1 639	1 581	1 508
Geral Commercial	222	219	245	258	322	370	420	406	387	372	426	416
GC.BT LV-BC	125	141	150	169	170	175	173	171	175	159	159	137
Agrícola Agriculture	0.3	0.3	0.9	0.2	25	26	29	22	19	19	28	34
MT-AT MV-HV	701	792	890	1 007	1 080	1 157	1 263	1 253	1 191	1 219	1 325	1 337
Total Regulados Total Regulated	1 799	2 049	2 338	2 667	3 013	3 264	3 538	3 540	3 310	3 409	3 519	3 431
CL.Especiais Sp.Customers	88	96	122	253	310	371	351	474	610	628	625	598
Exportação/Export	514	580	669	320	260	160	862	1 541	964	907	1 373	1 424
Grande Total Total Invoiced	2 401	2 725	3 129	3 240	3 583	3 795	4 751	5 554	4 884	4 944	5 517	5 454
Variação Trend	2%	13%	15%	4%	11%	6%	25%	17%	-12%	1%	12%	-1%

A tabela 4.1 apresenta a evolução da energia facturada cobrável incluindo as exportações nos últimos 12 anos. Em 2020 este valor atingiu os 5 454 GWh, 1% abaixo em relação a 2019. O crescimento médio anual dos últimos 12 anos foi de 8%.

Table 4.1 shows the evolution of billable energy including exports in the last 12 years. In 2020 this figure reached 5 454 GWh, 1% less than in 2019. The average annual growth of the last 12 years was 8%.

Fig. 4.1 Energia Facturada Cobrável ▪ Payable Invoiced Energy from 2010 to 2020 [GWh]



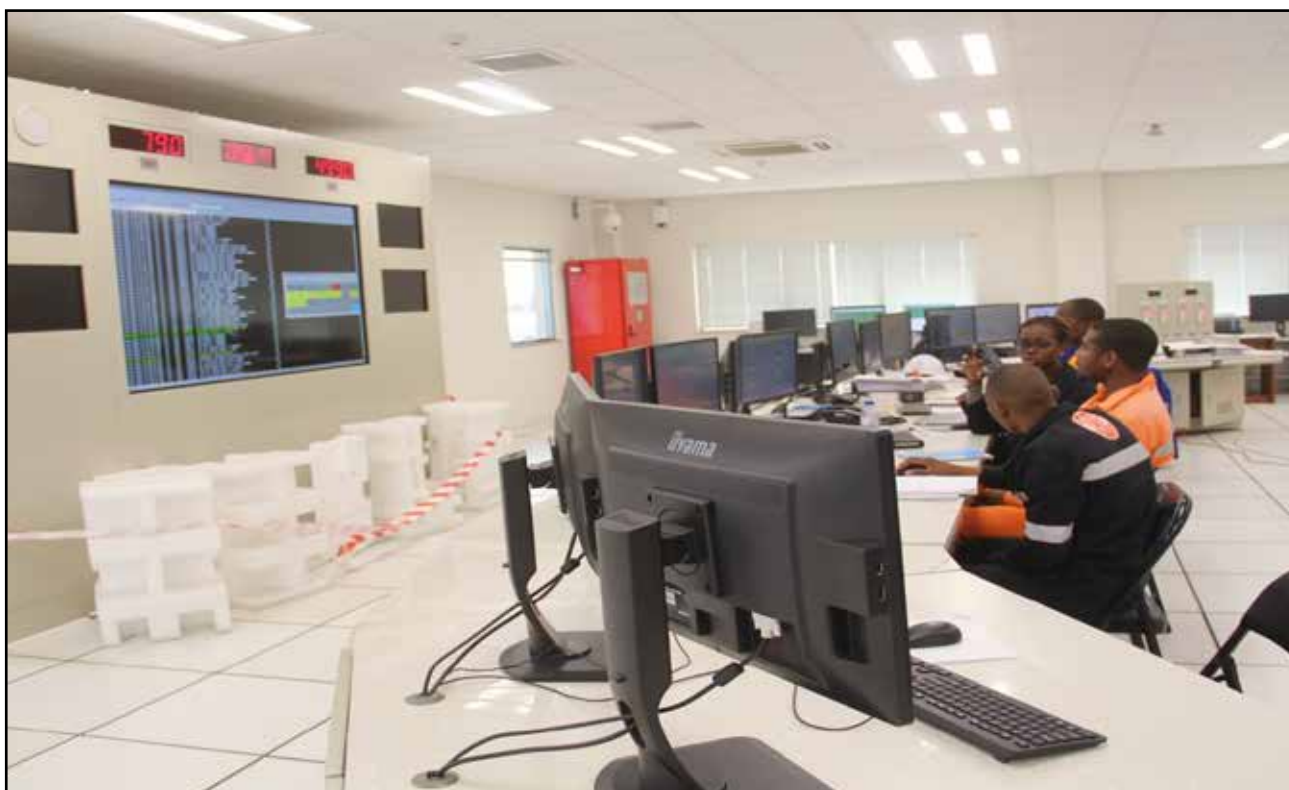
Tab. 4.2. - Tarifas da EDM com IVA incluído (em Vigor Apartir de 01 de Março de 2019)
EDM Tariffs with VAT included (in charge since 01st March 2019)

Categorias Tarifárias: Baixa Tensão (excluindo GCBT) ▪ Tariffy Category: Low Voltage (not including LV-Big Consumers)

Consumos Registrados Registered Consumption [kWh]	PREÇO DE VENDA POR CATEGORIA TARIFÁRIA SELLING PRICE PER TARIFFY				Taxa Fixa Fixed Tax [MT]
	Tarifa Social Social Tariffy [MT/kWh]	Tarifa Doméstica Domestic Tariffy [MT/kWh]	Tarifa Agrícola Agriculture Tariffy [MT/kWh]	Tarifa Geral Commercial Tariffy [MT/kWh]	
De/ From 0 - 125	1,07				257.97
De/ From 0 - 300		6.63	4.08	10.3	
De/ From 301 - 500		9.39	5.81	14.71	
Superior a/ Above 500		9.85	6.36	16.1	
PRÉ - PAGAMENTO PRE - PAYMENT	1.07	8.44	5.65	14.75	

Tab. 4.2.1. - Categorias Tarifárias: GCBT, MT , MTA e AT ▪ Tariffy Category: LV-Big Consumers, MV, Agriculture MV and HV

Categoria Tarifária Tariffy Category	PREÇO DE VENDA POR CATEGORIA TARIFÁRIA SELLING PRICE PER TARIFFY		Taxa Fixa Fixed Tax [MT]
	[MT/kWh]	[MT/kW]	
Grandes Consumidores de Baixa Tensão (GCBT) Low Voltage Big Consumers (LVBC)	6.35	487.61	755.31
Média Tensão (MT) / Medium Voltage (MV)	5.28	549.42	3 545.29
Média Tensão Agrícola (MTA) / High Voltage Agriculture (HVA)	3.01	346.31	3 545.29
Alta Tensão (AT) / High Voltage (HV)	5.19	663.35	3 545.29



FACTURAÇÃO E VENDA DE ENERGIA

INVOICING AND SALE OF ENERGY

Tab. 4.3. - Energia Facturada por Área de Serviço ao Cliente ■ Invoiced Energy per Customer Care Service Area (MWh)

Áreas de Serviço ao Cliente Customer Service Area	Social Social	Doméstica Domestic	Geral Commer- cial	Agrícola BT Agriculture LV	GCBT LVBC	MT MV	AT HV	Agrícola MT Agriculture MV	Ilum.Pública Street Light	C.Internos Internal Consump- tion	Total Facturado Total Billed
Pemba	37	51 152	19 299	2	3 137	41 287	-	8	910	206	114 923
Lichinga	2	22 462	9 180	5	947	4 855	-	301	732	81	37 751
Cuamba	47	11 598	6 594	6	2 573	2 837	-	-	417	47	23 654
Nacala	20	41 359	11 949	7	3 077	105 771	-	2 454	921	-	164 636
Angoche	65	8 977	2 366	-	297	20 034	-	-	452	95	31 739
Nampula	243	83 721	31 585	19	7 288	60 677	-	2	2 027	2 245	183 536
Região Norte North Region	413	219 269	80 973	39	17 319	235 460	-	2 765	5 459	2 673	556 238
Mocuba	102	33 203	14 405	1	1 146	22 351	-	0	1 215	44	71 209
Quelimane	639	55 039	15 322	4	3 046	22 860	-	137	2 811	25	97 047
Tete	378	76 620	26 985	60	6 094	65 731	-	-	6 822	454	175 869
Chimoio	231	65 230	25 513	8	2 589	56 069	-	1 439	546	109	151 080
Beira	973	132 624	34 757	4	20 087	183 696	-	0	2 942	698	372 142
Região Centro Central Region	2 322	362 718	116 984	77	32 963	350 708	-	1 576	14 336	1 331	867 347
Inhambane	79	63 266	24 411	4	4 790	25 815	-	761	912	86	119 125
Xai-Xai	10	56 332	16 558	13	1 618	18 539	-	328	1 612	350	93 398
Chokwé	24	54 809	13 432	10	2 559	64 999	-	1 200	631	221	137 032
Região Sul South Region	113	174 407	54 401	27	8 967	109 353	-	2 289	3 155	658	349 556
Matola	215	332 008	44 380	143	6 042	161 393	30 762	2 052	645	212	576 996
Infulene	-	14	1 706	-	1 268	28 959	-	28	1 470	11	31 975
Machava	-	31	2 128	11	1 827	68 435	-	4 659	1 969	46	77 091
Boane	-	7	1 587	-	2 195	55 513	-	19 871	1 434	102	79 173
Região da Prov. Maputo Maputo Province Region	215	332 060	49 802	154	11 333	314 300	30 762	26 609	5 517	371	765 234
Kampfumo	49	275 619	79 442	8	57 646	206 394	-	-	3 269	859	619 157
Ka-Maxaquene	3	25 445	6 290	-	2 906	11 420	-	-	600	68	46 063
Ka-Mabukwane	1	37 452	10 691	-	3 503	59 667	-	-	1 290	64	111 314
Ka-Mavota	9	31 994	7 450	-	577	4 988	-	45	852	42	45 063
Ka-Guava	2	46 274	9 663	-	1 483	13 965	-	-	1 203	161	71 388
Região da Cid. Maputo Maputo City Region	63	416 784	113 535	8	66 114	296 434	-	45	7 214	1 193	892 985
TOTAL EDM	3 127	1 505 237	415 694	305	136 696	1 306 254	30 762	33 284	35 682	6 226	3 431 360

*) G.C.B.T = Grandes Consumidores de Baixa Tensão ■ *) LVBC = Low Voltage Big Consumers

FACTURAÇÃO E VENDA DE ENERGIA INVOICING AND SALE OF ENERGY

Tab. 4.4. - Venda de Energia e Potência por Área de Serviço ao Cliente
Sale of Energy and Power per Customer Care Service Area [MT]

Áreas de Serviço ao Cliente Customer Service Area	Energia/Energy		Total Energia/Energy	Taxas/Taxes		Vendas Totais Total Sales
	Pré-Pago Pre paid	Pós-Pago Post Paid		Taxa Fixa Fixed Tax	Taxa de Potência Demand Tax	
Pemba	587 497 051	257 370 214	844 867 266	19 231 712	121 142 592	985 241 569
Lichinga	271 914 458	45 863 668	317 778 126	3 542 116	21 672 501	342 992 743
Cuamba	160 235 481	36 598 939	196 834 419	3 481 312	29 529 065	229 844 797
Nacala	440 573 666	552 473 502	993 047 168	11 246 966	228 208 402	1 232 502 536
Angoche	91 863 229	106 162 483	198 025 712	2 396 826	23 802 252	224 224 790
Nampula	927 579 908	414 540 557	1 342 120 465	14 728 117	165 604 467	1 522 453 049
Região Norte North Region	2 479 663 794	1 413 009 363	3 892 673 157	54 627 049	589 959 278	4 537 259 484
Mocuba	412 728 377	134 126 830	546 855 207	4 471 536	52 456 700	603 783 442
Quelimane	558 211 665	180 586 102	738 797 767	5 703 335	66 812 200	811 313 302
Tete	798 602 953	480 937 616	1 279 540 569	15 836 063	178 908 402	1 474 285 033
Chimoio	772 229 561	329 493 150	1 101 722 711	16 429 664	143 994 871	1 262 147 246
Beira	1 381 168 414	1 064 164 251	2 445 332 665	23 945 544	461 570 299	2 930 848 508
Região Centro Central Region	3 922 940 970	2 189 307 948	6 112 248 918	66 386 142	903 742 471	7 082 377 531
Inhambane	747 799 146	190 609 540	938 408 685	14 870 192	92 559 325	1 045 838 202
Xai-Xai	607 846 809	128 597 721	736 444 530	5 173 528	50 384 897	792 002 954
Chokwé	563 579 580	357 565 160	921 144 740	4 937 605	143 206 695	1 069 289 040
Região Sul South Region	1 919 225 535	676 772 420	2 595 997 955	24 981 324	286 150 917	2 907 130 196
Região da Prov. Maputo Maputo Province Region	3 051 317 149	1 887 386 063	4 938 703 213	43 499 414	791 205 366	5 773 407 992
Região da Cid. Maputo Maputo City Region	4 007 972 445	2 341 499 795	6 349 472 240	54 420 857	767 263 313	7 171 156 410
TOTAL EDM	15 381 119 893	2 341 499 795	23 889 095 483	54 420 857	767 263 313	27 471 331 613



CLIENTES E NOVAS LIGAÇÕES

CUSTOMERS AND NEW CONNECTIONS

Tab. 4.5. - Número de Clientes da Tarifa Regulada por Categoria
Number of Customers per ASC's & Category – 2020 [un]

Áreas de Serviço ao Cliente Customer Service Area	Social	Doméstica Domestic	Geral Commercial	Agrícola BT Agriculture LV	GCBT LVBC	Total BT Total BC	Agrícola MT Agriculture MV	Média Tensão Low Voltage	Alta Tensão High Voltage	Total Clientes Total of Customers
Pemba	41	96 274	9 896	-	50	106 261	-	281	-	106 542
Lichinga	4	61 411	3 892	2	35	65 344	3	39	-	65 386
Cuamba	1	37 282	4 127	-	115	41 525	-	36	-	41 561
Nacala	33	128 199	8 029	2	75	136 338	10	263	-	136 611
Angoche	126	33 953	1 811	-	21	35 911	-	19	-	35 930
Nampula	117	176 896	14 091	-	118	191 222	-	239	-	191 461
Região Norte North Region	322	534 015	41 846	4	414	576 601	13	877		577 491
Mocuba	91	88 304	7 221	-	25	95 641	1	109	-	95 751
Quelimane	100	97 412	7 080	-	90	104 682	2	113	-	104 797
Tete	492	116 706	7 988	13	108	125 307	-	319	-	125 626
Chimoio	102	126 621	13 786	1	49	140 559	27	349	-	140 935
Beira	952	208 685	16 982	3	407	227 029	-	440	-	227 469
Região Centro Central Region	1 737	637 728	53 057	17	679	693 218	30	1 330		694 578
Inhambane	26	84 926	13 743	-	106	98 801	6	300	-	99 107
Xai-Xai	10	86 722	7 254	3	21	94 010	5	120	-	94 135
Chokwé	39	93 089	7 138	5	46	100 317	21	100	-	100 438
Região Sul South Region	75	264 737	28 135	8	173	293 128	32	520	-	293 680
Matola	24	92 485	6 509	12	85	99 115	3	332	1	99 451
Infulene	4	116 439	6 703	6	24	123 176	1	114	-	123 291
Machava	51	84 370	5 930	21	48	90 420	27	293	-	90 740
Boane	207	54 822	4 999	20	44	60 092	67	326	-	60 485
Região da Prov. Maputo Maputo Province Region	286	348 116	24 141	59	201	372 803	98	1 065	1	373 967
Kampfumo	1	57 360	13 135	-	830	71 326	-	441	-	71 767
Ka-Maxaquene	1	47 681	5 057	-	46	52 785	-	47	-	52 832
Ka-Mabukwane	1	60 787	7 285	-	73	68 146	-	121	-	68 267
Ka-Mavota	1	46 198	4 895	-	10	51 104	1	44	-	51 149
Ka-Guava	1	89 028	6 405	-	29	95 463	-	137	-	95 600
Região da Cid. Maputo Maputo City Region	5	301 054	36 777	-	988	338 824	1	790		339 615
TOTAL EDM	2 425	2 085 650	183 956	88	2 455	2 274 574	174	4 582	1	2 279 331

A tabela 4.5 apresenta a distribuição do número de clientes por categoria de consumo em cada área de serviço ao cliente que compõem a EDM. O número de clientes registados a 31 de Dezembro de 2020 foi de 2 279 331 representado um aumento de 11% em relação a 2019. Tem-se notado um crescimento considerável no número de clientes, sobretudo devido aos esforços empreendidos para o aumento do acesso à energia eléctrica, como é ilustrado na tabela 4.8, onde é apresentada a evolução do número de clientes nos últimos doze anos. Em 2020 foram efectuadas 222 640 novas ligações, conforme pode-se observar na tabela 4.6.

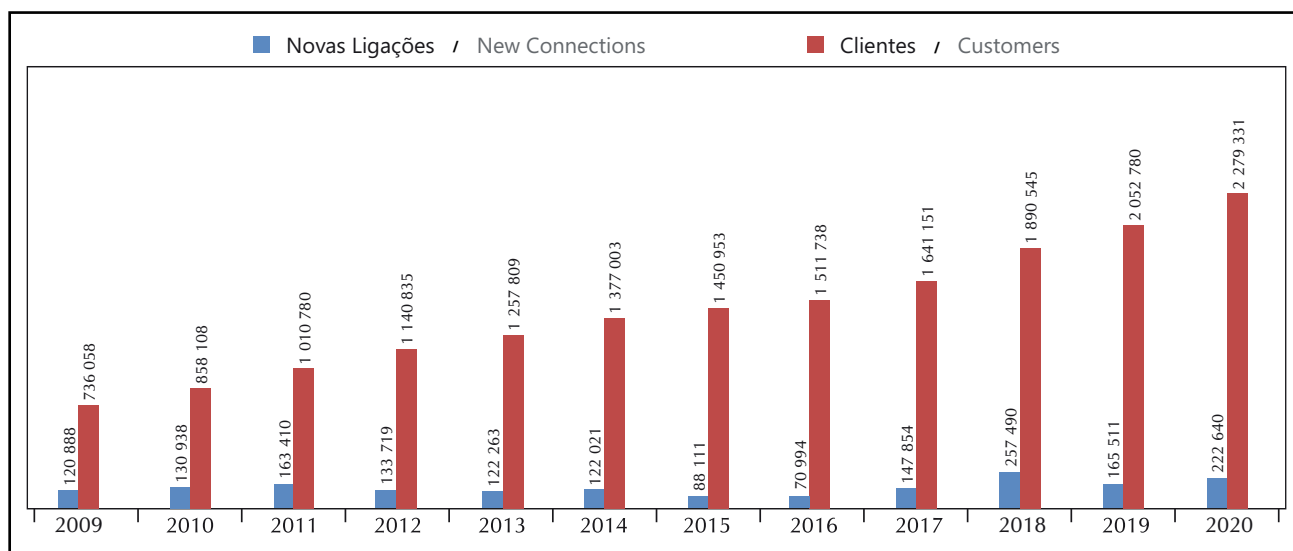
Table 4.5 shows the distribution of the number of customers per consumption category in each customer service area that make up EDM. The number of customers registered at 31 December 2020 (balance) was 2 279 331, a growth of 11% compared to 2019. There has been a considerable increase in the number of customers, mainly due to the efforts made to increase access to electricity, as shown in table 4.8, which shows the evolution of the number of customers in the last ten years. In 2020, 222 640 new connections were made, as can be seen in table 4.6.

CLIENTES E NOVAS LIGAÇÕES CUSTOMERS AND NEW CONNECTIONS

Tab. 4.6. - Número de Novas Ligações por Área de Serviço ao Cliente ■ New Connections per ASC

Áreas de Serviço ao Cliente Customer Service Area	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pemba	749	677	723	754	767	747	1 164	1 324	1 067	756	848	1 200	10 776
Lichinga	643	402	662	747	975	1 213	1 582	1 812	1 684	1 165	1 107	1 574	13 566
Cuamba	264	154	298	207	444	878	655	817	581	619	735	1 329	6 981
Nacala	1 010	615	1 709	2 032	2 584	2 983	2 613	1 827	1 572	1 097	678	1 470	20 190
Angoche	307	224	166	141	516	940	1 256	944	356	422	102	858	6 232
Nampula	1 055	622	549	476	846	899	1 212	2 250	2 482	2 287	1 963	6 283	20 924
Região Norte North Region	4 028	2 694	4 107	4 357	6 132	7 660	8 482	8 974	7 742	6 346	5 433	12 714	78 669
Mocuba	656	441	727	560	841	2 044	1 999	1 262	619	534	835	1 048	11 566
Quelimane	645	577	891	637	796	1 186	1 439	1 084	835	756	600	1 631	11 077
Tete	691	537	544	455	1 064	1 699	2 203	738	818	613	533	2 633	12 528
Chimoio	1 096	1 054	618	443	2 264	2 561	1 922	1 136	1 243	883	1 082	1 413	15 715
Beira	1 684	960	1 807	1 165	2 245	1 878	1 952	2 365	1 787	1 265	1 506	2 283	20 897
Região Centro Central Region	4 772	3 569	4 587	3 260	7 210	9 368	9 515	6 585	5 302	4 051	4 556	9 008	71 783
Inhambane	417	103	1 002	411	737	919	683	913	717	480	768	1 156	8 306
Xai-Xai	559	336	495	197	350	684	749	640	1 088	852	751	839	7 540
Chokwé	267	141	207	266	1 245	1 390	734	1 159	755	598	938	947	8 647
Região Sul South Region	1 243	580	1 704	874	2 332	2 993	2 166	2 712	2 560	1 930	2 457	2 942	24 493
Matola	143	185	305	125	230	246	289	281	322	285	220	323	2 954
Infulene	544	306	690	570	831	1 558	1 327	1 917	1 281	1 110	1 083	1 426	12 643
Machava	337	343	1 340	1 592	1 350	723	921	1 658	912	1 615	981	1 268	13 040
Boane	156	214	325	255	384	425	362	611	442	489	678	539	4 880
Região da Prov. Maputo Maputo Province Region	1 180	1 048	2 660	2 542	2 795	2 952	2 899	4 467	2 957	3 499	2 962	3 556	33 517
Kamphumo	166	129	204	114	135	155	167	152	175	285	288	245	2 215
Ka-Maxaquene	73	75	101	54	73	34	96	110	167	143	125	151	1 202
Ka-Mabukwane	70	75	99	70	86	60	99	180	206	230	342	154	1 671
Ka-Mavota	153	39	101	114	184	132	207	265	117	301	164	244	2 021
Ka-Guava	349	282	520	472	644	492	852	927	460	670	644	757	7 069
Região da Cid. Maputo Maputo City Region	811	600	1 025	824	1 122	873	1 421	1 634	1 125	1 629	1 563	1 551	14 178
TOTAL EDM	12 034	8 491	14 083	11 857	19 591	23 846	24 483	24 372	19 686	17 455	16 971	29 771	222 640

Fig. 4.2. - Evolução do Número de Clientes e Novas Ligações
Number of Customers and New Connection's Growth

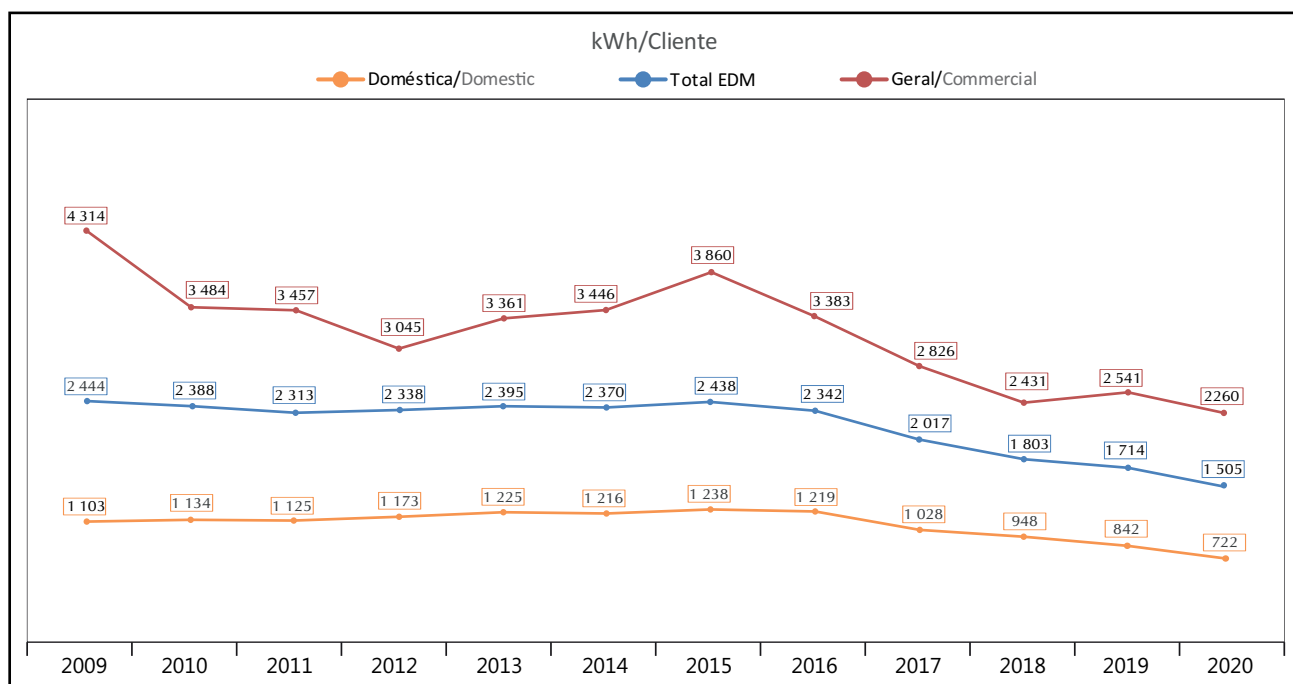


CONSUMO MÉDIO POR CLIENTE CUSTOMER'S AVERAGE CONSUMPTION

Tab. 4.7. - Evolução do Consumo Médio por Categoria de Clientes [kWh / Cliente]
Average consumption's growth

Categoria Category	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Doméstica Domestic	1 103	1 134	1 125	1 173	1 225	1 216	1 238	1 219	1 028	948	842	722
Geral Commercial	4 314	3 484	3 457	3 045	3 361	3 446	3 860	3 383	2 826	2 431	2 541	2 260
G.C.BT LVBC	61 637	66 104	62 578	64 455	61 239	60 827	59 387	58 703	57 421	54 093	57 418	55 680
Agrícola Agriculture	8 571	8 108	16 364	3 704	176 056	152 047	140 709	104 378	83 730	80 690	106 742	128 203
MT-AT/MV-HV	354 219	355 955	361 642	372 136	359 281	344 345	341 952	312 255	276 179	278 010	297 905	291 734
Total EDM	2 444	2 388	2 313	2 338	2 395	2 370	2 438	2 342	2 017	1 803	1 714	1 505

Fig. 4.3. - Comparação dos Consumos Médios por Cliente
Comparation of average consumption by category (kWh/Cliente/Customer)



Tab. 4.8. - Evolução do Número de Clientes por Categoria ■ Number of Customers' Growth by category

Categoria Category	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Doméstica Domestic	680 583	790 858	934 995	1 050 735	1 156 089	1 263 234	1 335 207	1 384 496	1 496 728	1 730 008	1 877 713	2 088 075
Geral Commercial	51 460	62 855	70 872	84 718	95 796	107 361	108 936	120 106	136 842	152 969	167 590	183 956
G.C.BT LVBC	2028	2133	2 397	2 622	2 776	2 877	2 911	2 915	3 039	2 945	2 765	2 455
Agrícola Agriculture	35	37	55	54	142	171	205	209	228	238	264	262
MT-AT MV-HV	1 979	2 225	2 461	2 706	3 006	3 360	3 694	4 012	4 314	4 385	4 448	4 583
TOTAL	736 085	858 108	1 010 780	1 140 835	1 257 809	1 377 003	1 450 953	1 511 738	1 641 151	1 890 545	2 052 780	2 279 331

CAPÍTULO CHAPTER

5

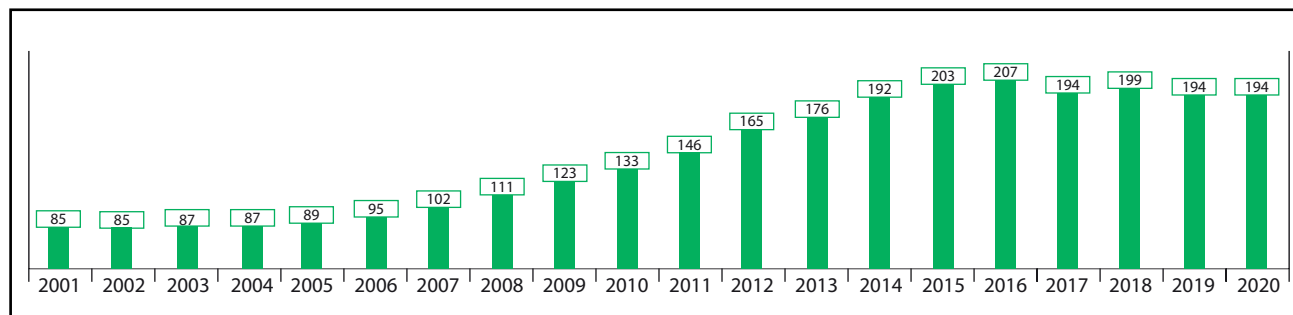
Acesso Doméstico
à Rede Elétrica
Nacional

Domestic Access to
Electricity

CONSUMO PER-CAPITA E ACESSO DOMÉSTICO À ELECTRICIDADE

CONSUMPTION OF ELECTRICITY PER CAPITA AND DOMESTIC ACCESS TO ELECTRICITY

Fig. 5.1. Consumo Per - Capita ■ Consumption of Electricity per Capita



NOTA: Consumo é Considerado o Bruto Disponível no Território Nacional
NOTE: Consumption Corresponds to Gross Available Energy Country wide

Tab. 5.1. Acesso Doméstico à Energia por Província
Electricity Access per Province 2019-2020

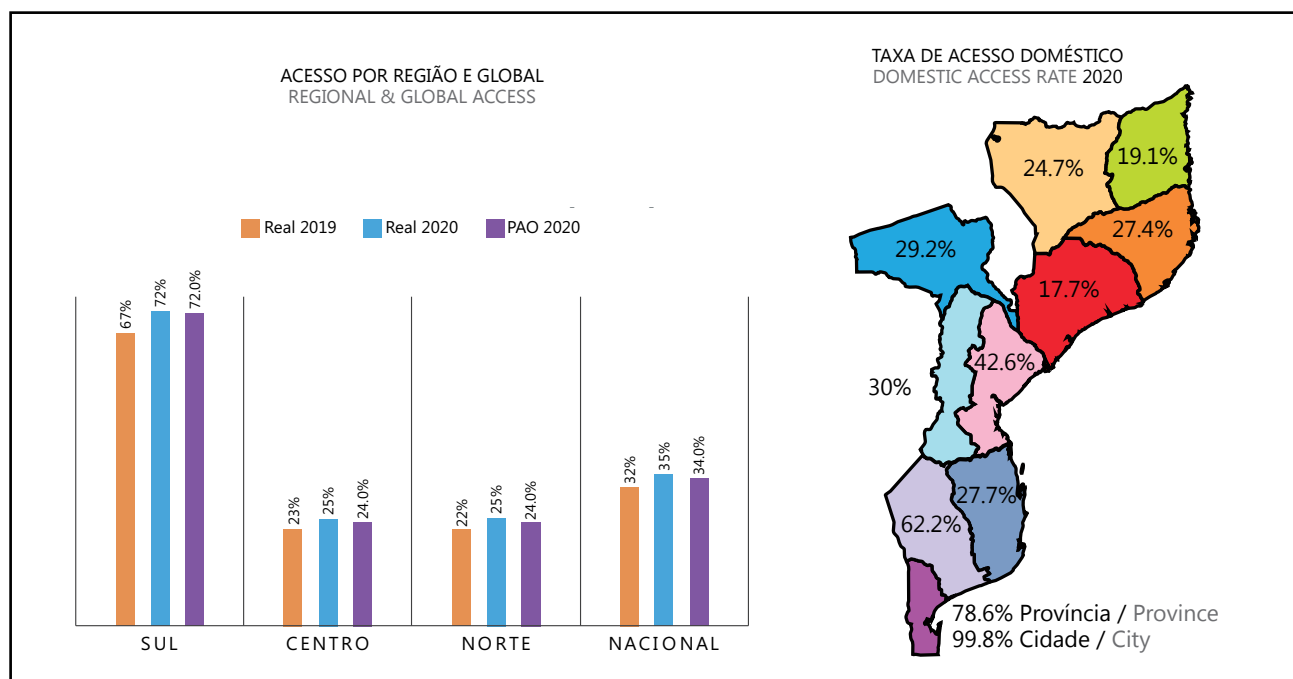
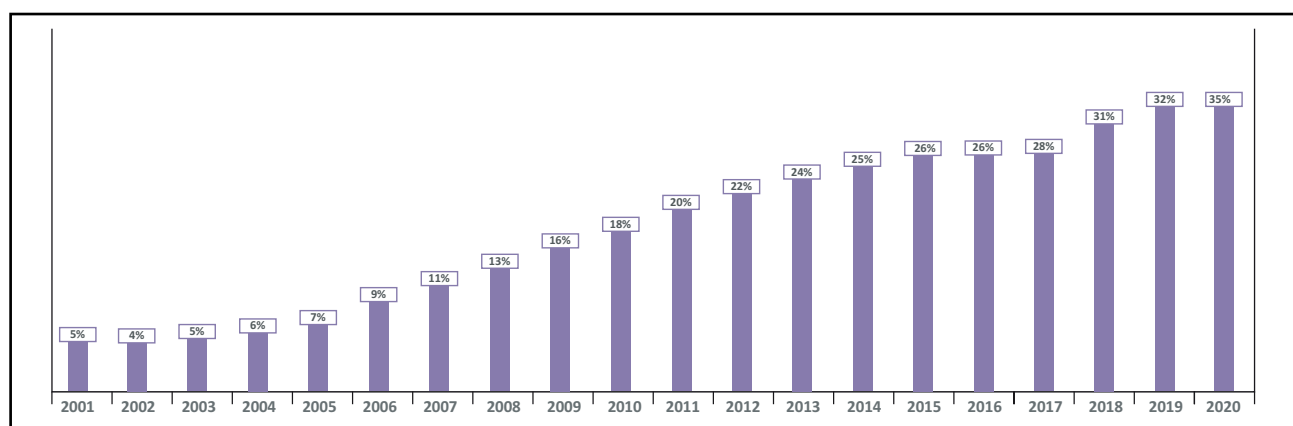


Fig. 5.2. Evolução do Acesso Doméstico à Electricidade ■ Growth of Domestic Access to Electricity



CAPÍTULO CHAPTER

6

Recursos
Humanos

Human
Resources

COMPOSIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO E PRODUTIVIDADES

WORKFORCE COMPOSITION AND PRODUCTIVITY

Tab. 6.1. - Composição da Força de Trabalho ■ Workforce Profile

Força de Trabalho ■ Active Workforce	2019	2020
Suporte ■ Support	1360	1301
Profissional II ■ Professional II	1480	1475
Profissional II ■ Professional I	345	345
Especialistas ■ Specialists	27	41
Gestores ■ Managers	115	109
Total	3 327	3 271

Fig. 6.1 - Distribuição por Faixa Etária ■ Workforce by age

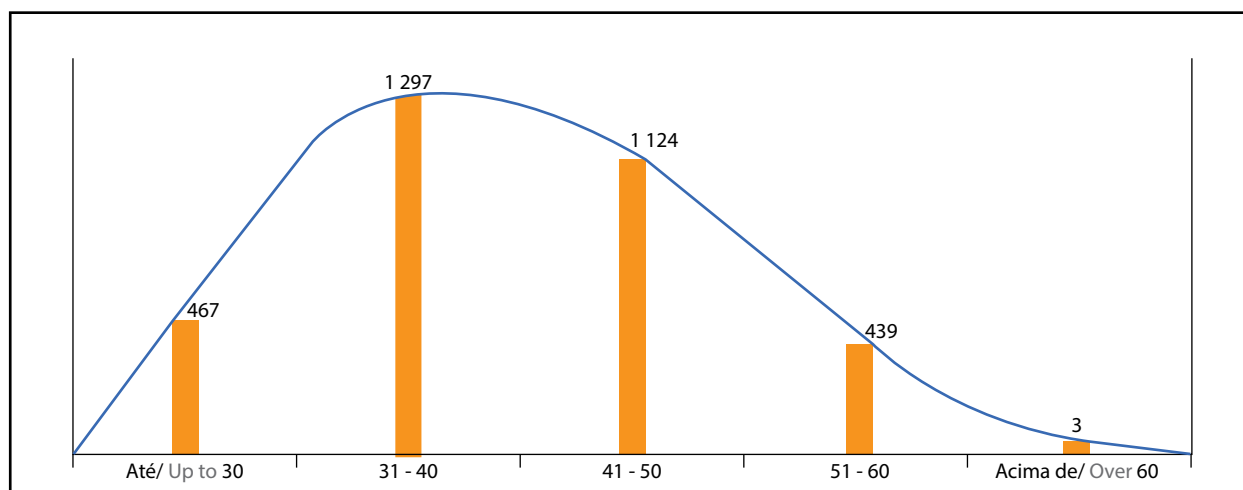
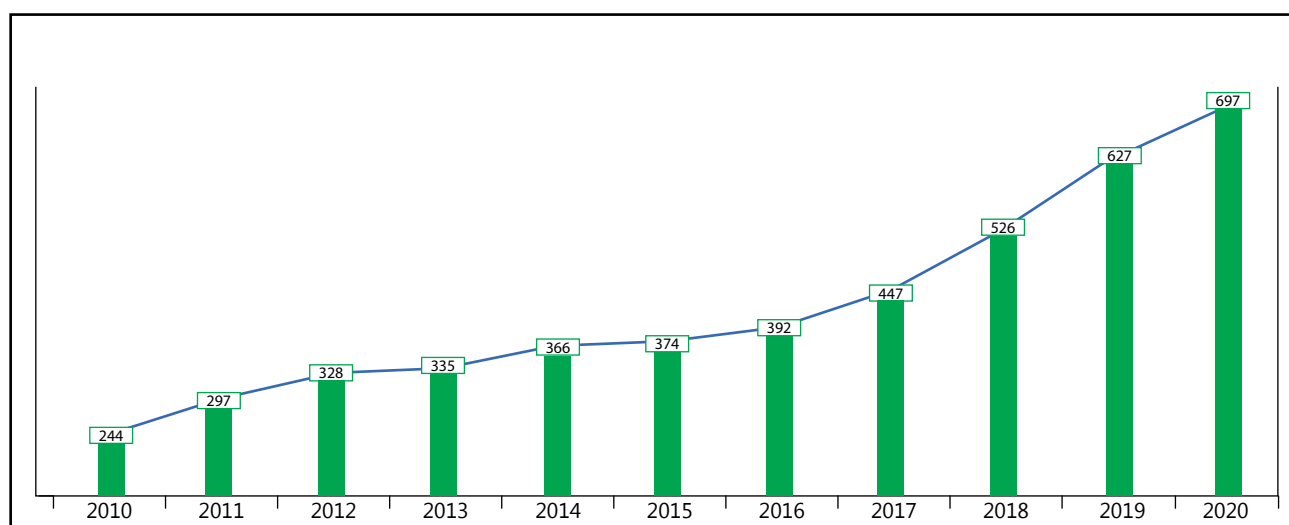
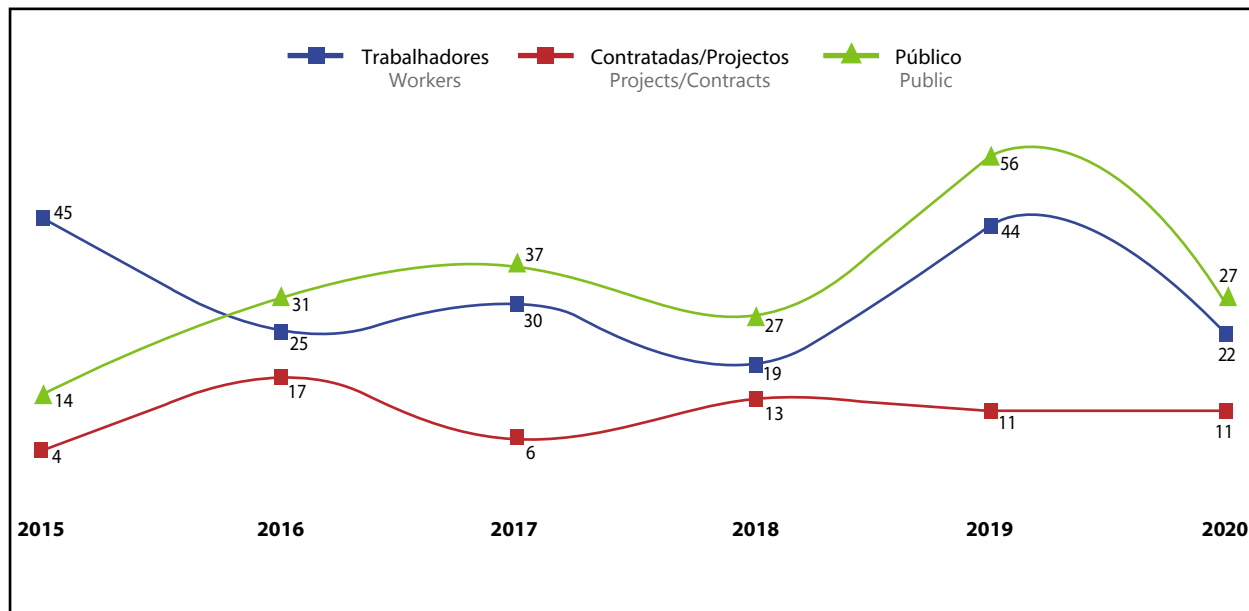


Fig. 6.2. Clientes por Trabalhador ■ Customers per Employee



ACIDENTES DE TRABALHO ACCIDENTS AT WORK

Fig. 6.3. Acidentes de Trabalho e Contra o Público ▪ Accidents at Work and Against Population





CAPÍTULO CHAPTER

7

Infra-Estructuras
Eléctricas

Electrical
Infrastructures

CENTRAIS DE PRODUÇÃO GENERATION PLANT

Tabela 7.1. Caracterização das Centrais Hídricas ■ Characterization of Hydro Power Stations

Nome Name	Localização Location	Número de Geradores Number of generators	Capacidade Total Instalada Total Installed Capacity [MW]	Energia Firme do Projecto Firm Energy of the Project [GWh]	Tipo de Turbina Turbine Type	Tipo de Barragem Dam Type	Volume Útil de Exploração Useful Volume of Exploration [Mm3]	Regime de Funcionamento Operating Regime	Factor de Carga Load Factor [%]	Observações Remark
Corumana	MAPUTO	G1 G2	8.3 8.3	38.8	Kaplan	Terra com perfil Zonado Earth with profile zoned	1 230	Ponta Peak Load	23	Barragem da Ara Sul Dam of Ara Sul
		Sub-Total 1	16.6							
Chicamba	MANICA	G1 G2	22 22	72	Kaplan	Betão armado abobada dupla Concrete armed dome pair	2 020	Ponta Peak Load	23	Barragem da EDM Dam of EDM
		Sub-Total 2	44							
Mavuzi	MANICA	G1 G2 G3 G4 G5	5.5 5.5 14 14 13	280	Francis dupla	Açude de Betão Weir of Concrete	1 930	Base-Load	60	Açude da EDM Weir of EDM
		Sub-Total 3	52							
Lichinga	NIASSA	G1	0.7	1.3	Francis	Betão Concrete	0.06	Ponta Peak Load	23	Barragem EDM Dam of EDM
		Sub-Total 4	0.7							
Cuamba	NIASSA	G1 G2	0.5 0.5	3.4	Pelton	Aterro em Perfil misto de enrocamento de solos Landfill in mixed soil rockfill profile	2.6	Base-Load	40	Barragem Fipag Dam of Fipag
		Sub-Total 5	1							

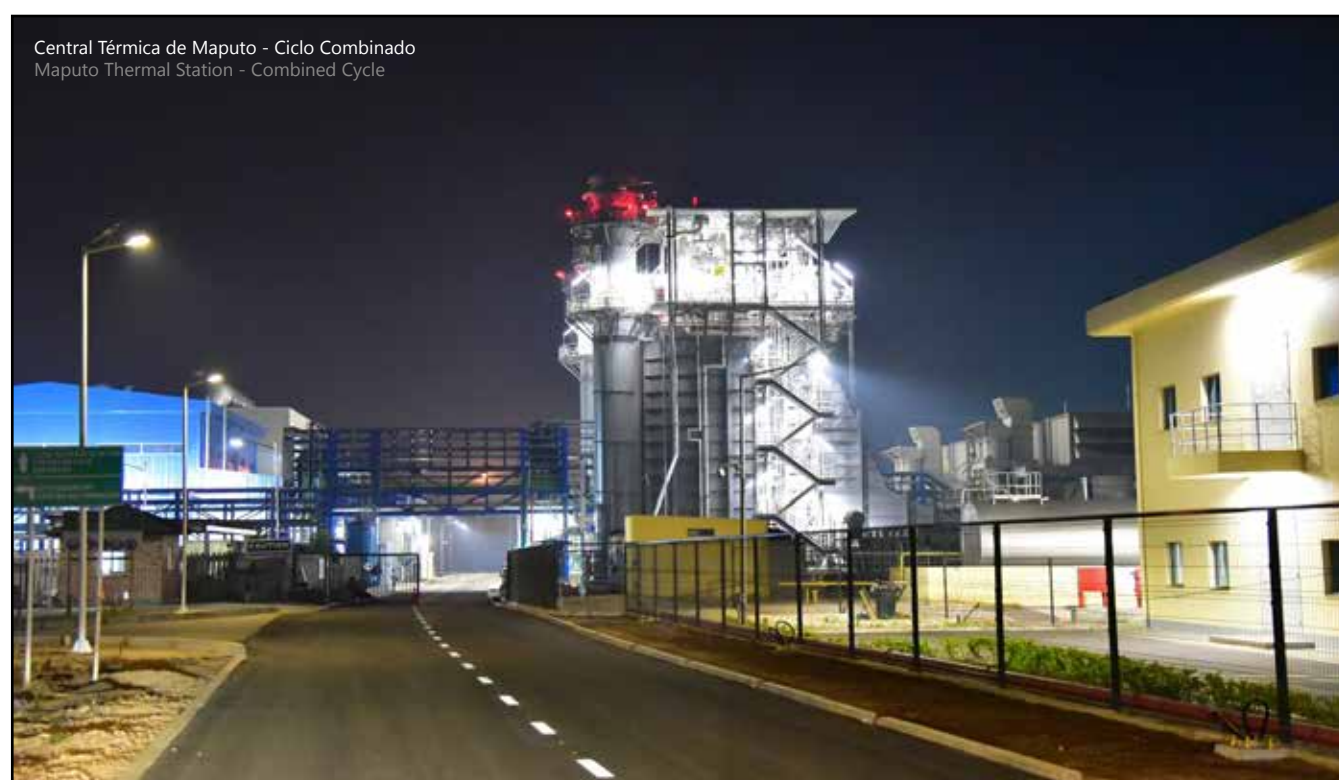
Tabela 7.2. Caracterização das Centrais Térmicas ■ Characterization of Thermal Power Stations

Nome Name	Localização Location	Número de Geradores Number of generators	Capacidade Total Instalada Total Installed Capacity [MW]	Energia Firme do Projecto Firm Energy of the Project [GWh]	Tipo de Turbina/ Motor Turbine Type/Motor	Tipo de Combustível Fuel Type	Regime de Funcionamento Operating Regime	Factor de Carga Load Factor (%)	Eficiencia Efficiency (%)	Observações Remark	
TERMICA DE MAPUTO	MAPUTO	G1	40	708	Turbina LM-6000 Turbina LM-6000 Turbina a Vapor C9.5-R16-ARX	Gas	Base-Load	80	50	Ciclo Combinado Combined Cycle	
		G2	40								
		G3	26								
		TOTAL 1	106								
TEMANE	INHAMBANE	G1	0.9	53	Guascor	Gas	Base-Load	40	33	Central em Rede Isolada Off Grid Power Station	
		G2	0.9								
		G3	0.9								
		G4	0.9								
		G5	0.9								
		G6	0.9								
		G7	0.9								
		G8	2.5								
		G9	2.5								
		TOTAL 2	11.2								
GTGIII- Emergencia	MAPUTO	G1	24	N/A	GT 5371 PA	Diesel	Emergencia Emergency	N/A	35	standby	
		TOTAL 3		24							
GT35 - Emergencia	BEIRA	G1	14	N/A	GT-35	Diesel	Emergencia Emergency	N/A	35	standby	
		TOTAL 4		14							
		TOTAL TERMICA		155.2	761.0						

Tabela 7.3. Desempenho das Centrais ■ Performance of Power Stations

Centrais Hídricas Hydro Power Plant	Capacidade Instalada Installed Capacity [MW]	Capacidade Disponível Available Capacity [MW]	Energia Produzida Produced Energy [MWh]	Ponta Alcançada Maximum Demand Reached [MW]	Factor de Carga Load Factor [%]	Factor de Disponibilidade Availability Factor [%]	Factor de perda de capacidade planeada Planned Capacity Loss Factor [%]	Factor de perda de capacidade não planeada Nom Planned Capacity Loss Factor [%]	Observações Remark
Corumana	16,6	16,0	3 958	4,8	3,0	80,0	0,0	0,0	Não há água There is no water
Chicamba	44,0	40,0	77 151	41,5	20,0	85,0	1,0	14,0	Ponta Peak Load
Mavuzi	54,5	35,0	268 205	37,1	58,0	68,0	1,0	32,0	Base Load
Lichinga	0,7	0,0	679	0,6	11,0	69,0	5,0	26,0	Ponta Peak Load
Cuamba	1,0	0,5	2 484	0,5	30,0	51,0	0,0	49,0	Base Load
Sub-Total 1	116,8	91,5	352 478	84,5	24,4	70,6	1,4	24,2	
Centrais Térmicas Thermal Power Plant	Capacidade Total Instalada Total Installed Capacity [MW]	Capacidade Disponível Available Capacity [MW]	Energia Produzida Produced Energy [MWh]	Ponta Alcançada Maximum Demand Reached [MW]	Factor de Carga Load Factor [%]	Factor de Disponibilidade Availability Factor [%]	Factor de perda de capacidade planeada Planned Capacity Loss Factor [%]	Factor de perda de capacidade não planeada Nom Planned Capacity Loss Factor [%]	Observações Remark
Termica de Maputo	106,0	85,0	517 692,9	86,1	84,0	94,0	4,0	2,0	Base Load
Temane	11,2	4,4	35 447,8	8,0	38,0	68,0	0,0	32,0	Central de rede Isolada e em base load Base Load on off Grid Power Plant
Beira	14,0	12,0	239,3	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Sub-Total 2	131,2	101,4	553 380,0	102,027	61	81	2	17	
TOTAL	248,0	192,9	905 857,7	186,5	42,7	75,8	1,7	20,6	

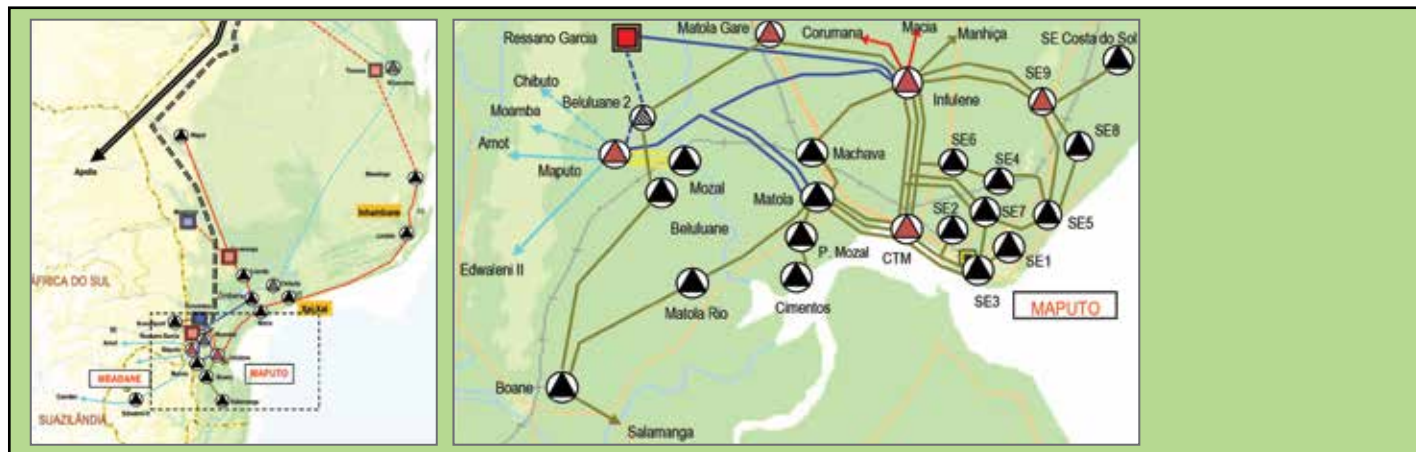
*OCGT- Turbinas a gás ciclo aberto ■ Open cycle gas turbines





INFRAESTRUTURA DA REDE DE TRANSPORTE TRANSMISSION NETWORK INFRA STRUCTURE

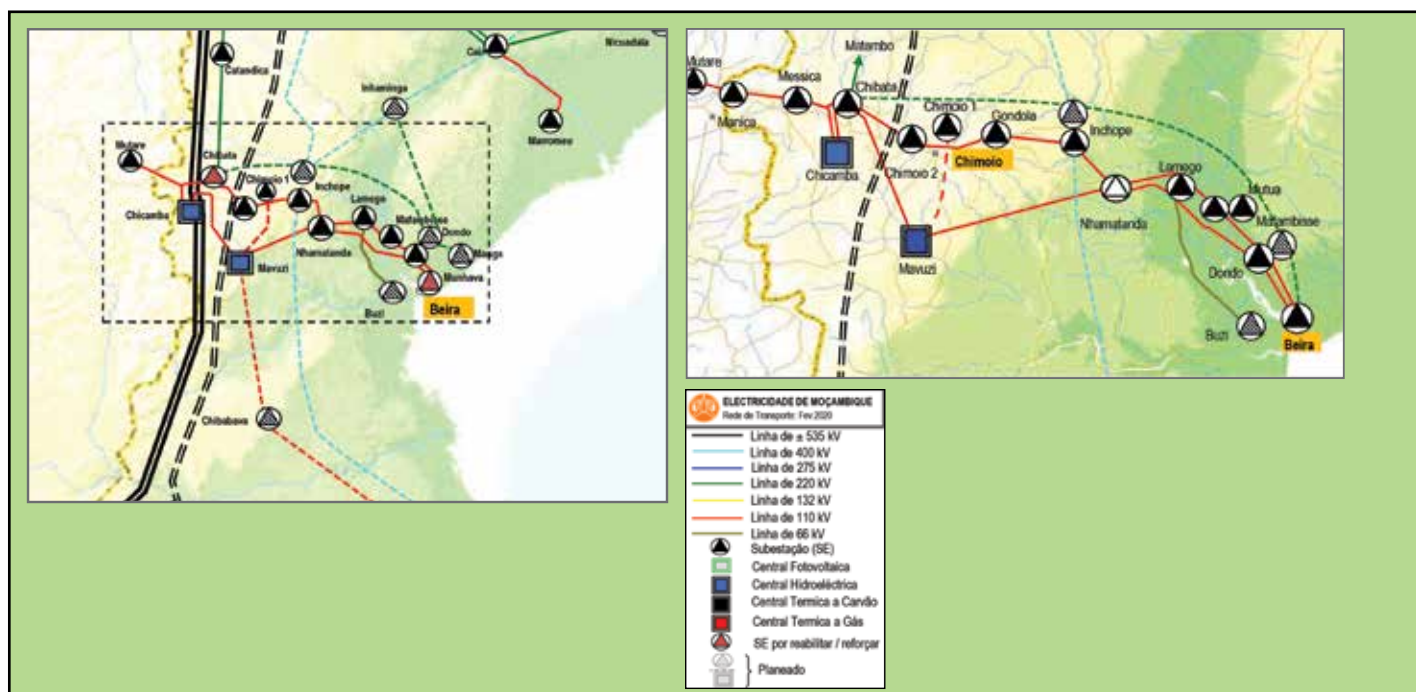
Fig. 7.1. Sistema de Transporte Sul ■ South Transmission System



Tab. 7.4. Comprimento de Linhas ■ Power Lines Extension

Níveis de Tensão Voltage Levels	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	400 kV	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108
	275 kV	101	101	101	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	317	317	257	257
	132 kV	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
	110 kV	359	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593	838	838	938	963	963
	66 kV	186	262	267	304	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	351	361	361	375	375
	Total	764	1 075	1 079	1 132	1 134	1 134	1 134	1 134	1 134	1 134	1 134	1 134	1 134	1 134	1 425	1 635	1 735	1 714	1 714

Fig. 7.2 - Sistema de Transporte Centro ■ Central Transmission System



INFRAESTRUTURA DA REDE DE TRANSPORTE TRANSMISSION NETWORK INFRA STRUCTURE

Tab. 7.5. Comprimento de Linhas ■ Power Lines Extension

Níveis de Tensão Voltage Levels	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
220 [kV]	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	489	609	724	724
132 [kV]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
110 [kV]	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	603	603	532	788	863	863
66 [kV]	65	65	65	65	65	65	65	65	194	194	273	273	273	273	194	194	194	197	197	197
Total [km]	901	901	901	901	901	901	901	901	1 030	1 030	1 109	1 109	1 109	1 109	1 117	1 117	1 215	1 594	1 784	1 784

Fig. 7.3. - Sistema de Transporte Centro - Norte ■ Central - Northern Transmission System



Tab. 7.6. - Cumprimento de Linhas ■ Power Lines Extension

Níveis de Tensão Voltage Levels	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
400 kV	-	-	-	-	-	-	-	-	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
220 kV	1 436	1 436	1 436	1 436	1 436	1 436	1 436	1 436	1 436	1 437	1 436	1 436	1 436	1 436	1 436	1 316	1 316	1 316	1 201	1 201
110 kV	76	76	76	76	76	76	76	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256
Total	1 512	1 512	1 512	1 512	1 512	1 512	1 512	1 692	1 817	1 818	1 817	1 817	1 817	1 817	1 817	1 697	1 697	1 697	1 582	1 582

Fig. 7.4. - Sistema de Transporte Norte ■ Northern Transmission System



Tab. 7.7. - Cumprimento de Linhas ■ Power Lines Extension

Níveis de Tensão Voltage Levels	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
110 kV	199	199	199	299	909	909	1 079	1 079	1 079	1 079	1 211	1 299	1 299	1 299	1 299	1 328	1 328	1 328	1 568	1 568

INFRAESTRUTURA DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

DISTRIBUTION NETWORK INFRA-STRUCTURE

Tab. 7.9. Rede de Média Tensão e Capacidade de Transformação Instalada
Medium Voltage Network Extension and Installed Capacity

Área de Serviço ao Cliente Service customer Area	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Comprimento [MT] / Length [MV] (km)											
Região da Cid. Maputo Maputo City Region	610	629	662	685	730	754	778	796	807	890	909	973
Região da Prov. Maputo Maputo Province Region	1 120	1 334	1 393	1 435	1 461	1 548	1 578	1 595	1 619	1 766	1 812	2 038
Chokwe	657	660	744	867	894	912	1 256	1 264	1 283	1 309	1 321	1 397
Xai-Xai	397	451	553	582	649	670	691	718	726	745	755	784
Inhambane	639	730	833	896	1 690	1 707	1 726	1 749	1 760	1 775	1 895	1 913
Região Sul South Region	3 423	3 804	4 185	4 465	5 424	5 591	6 029	6 121	6 196	6 484	6 692	7 104
Beira	666	705	1 060	1 068	1 097	1 118	1 305	1 320	1 376	1 460	1 482	1 513
Chimoio	943	976	982	991	1 084	1 285	1 307	1 354	1 382	1 657	1 720	1 810
Tete	806	981	982	1 086	1 183	1 107	1 164	1 189	1 222	1 354	1 513	1 516
Mocuba	688	822	919	931	977	997	1 020	1 076	1 141	1 443	1 514	1 631
Quelimane	412	422	423	474	564	570	575	586	682	762	808	834
Região Centro Center Region	3 515	3 906	4 366	4 549	4 905	5 076	5 372	5 525	5 803	6 676	7 037	7 303
Nampula	920	1 055	1 098	1 152	1 171	1 181	1 045	1 070	1 081	1 117	1 122	1 128
Nacala	632	638	647	660	714	719	728	735	743	749	756	804
Pemba	402	410	977	1 056	1 196	1 222	1 312	1 430	1 442	1 477	1 552	1 574
Lichinga	360	574	574	1 040	974	1 480	762	775	823	829	853	938
Angoche	-	-	-	-	-	-	517	522	523	502	440	448
Cuamba	-	-	-	-	-	-	898	899	905	906	1 034	1 048
Região Norte North Region	2 314	2 677	3 296	3 908	4 055	4 601	5 262	5 432	5 517	5 580	5 757	5 941
Total EDM	9 252	10 387	11 847	12 922	14 384	15 268	16 663	17 078	17 517	18 741	19 486	20 348

Área de Serviço ao Cliente Service customer Area	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Postos de Transformação / Distribution Transformers											
Região da Cid. Maputo Maputo City Region	1 127	1 195	1 280	1 342	1 456	1 527	1 596	1 666	1 697	1 732	1 778	1 865
Região da Prov. Maputo Maputo Province Region	816	1 193	1 339	1 410	1 528	1 697	1 839	1 935	2 008	2 340	2 455	2 880
Chokwé	182	182	236	281	306	328	364	387	410	423	442	460
Xai-Xai	200	279	301	330	354	381	399	443	499	519	569	580
Inhambane	324	404	473	499	639	686	723	741	766	819	859	903
Região Sul South Region	2 649	3 253	3 629	3 862	4 283	4 619	4 921	5 172	5 380	5 833	6 103	6 688
Beira	470	489	530	584	637	658	922	986	1 064	1 111	1 156	1 184
Chimoio	363	400	413	441	466	495	551	596	629	675	697	847
Tete	259	303	328	334	447	503	564	589	714	738	792	878
Mocuba	131	141	163	177	192	215	231	251	271	305	322	347
Quelimane	160	173	179	211	238	255	274	292	312	335	353	377
Região Centro Center Region	1 383	1 506	1 613	1 747	1 980	2 156	2 542	2 714	2 990	3 164	3 320	3 633
Nampula	234	249	255	345	381	560	451	524	556	650	707	741
Nacala	177	193	227	259	314	353	382	423	455	462	489	527
Pemba	155	170	288	322	368	396	463	593	661	720	783	824
Lichinga	94	126	128	182	212	274	220	233	242	253	277	347
Angoche	-	-	-	-	-	-	70	74	76	82	90	97
Cuamba	-	-	-	-	-	-	168	177	192	178	174	254
Região Norte North Region	660	738	898	1 108	1 275	1 583	1 754	2 024	2 182	2 345	2 520	2 790
Total EDM	4 692	5 497	6 140	6 717	7 538	8 358	9 217	9 910	10 552	11 342	11 943	13 111

INFRAESTRUTURA DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

DISTRIBUTION NETWORK INFRA-STRUCTURE

Área de Serviço ao Cliente Service customer Area	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Potência Instalada / Installed capacity [MVA]											
Região da Cid. Maputo Maputo City Region	400	414	453	470	503	532	558	569	591	608	618	640
Região da Prov. Maputo Maputo Province Region	204	256	358	431	580	580	524	554	557	610	629	900
Chokwe	34	34	35	57	39	38	42	45	50	51	52	55
Xai-Xai	38	56	57	60	62	67	71	75	89	92	97	100
Inhambane	42	44	57	60	73	77	83	85	90	92	99	103
Região Sul South Region	718	804	960	1 078	1 256	1 295	1 278	1 328	1 378	1 453	1 494	1 798
Beira	162	165	172	181	200	204	232	252	269	290	298	202
Chimoio	58	63	64	72	74	81	106	113	119	126	130	147
Tete	66	50	52	53	79	123	114	123	142	147	151	156
Mocuba	30	31	34	35	38	46	46	59	61	70	72	67
Quelimane	38	41	42	43	44	48	51	53	56	58	60	61
Região Centro Center Region	354	350	363	384	435	497	549	600	647	691	711	633
Nampula	59	66	69	70	76	55	54	61	66	88	98	104
Nacala	58	59	61	89	104	106	128	139	144	152	159	179
Pemba	40	42	52	61	68	74	84	111	123	133	145	152
Lichinga	15	16	16	40	46	52	43	48	49	52	54	60
Angoche	-	-	-	-	-	-	14	14	15	15,6	16,3	17
Cuamba	-	-	-	-	-	-	9	26	26	30	40	42
Região Norte North Region	172	183	198	260	294	287	333	399	423	470	512	554
Total EDM	1 244	1 337	1 521	1 722	1 985	2 079	2 160	2 326	2 448	2 614	2 716	2 984



CAPÍTULO CHAPTER

8

Desempenho das
Áreas de Serviço
ao Cliente

Customer Service Area
Performance

ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE PEMBA

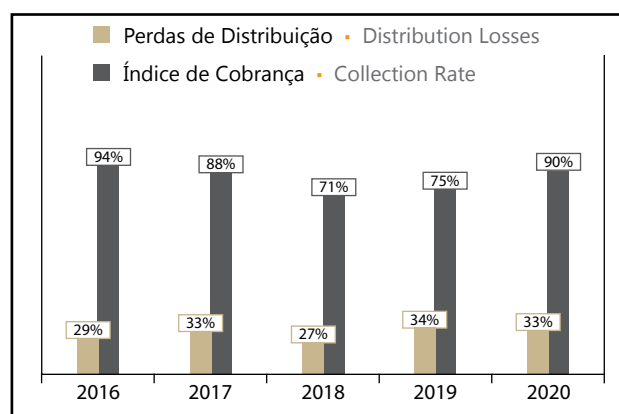
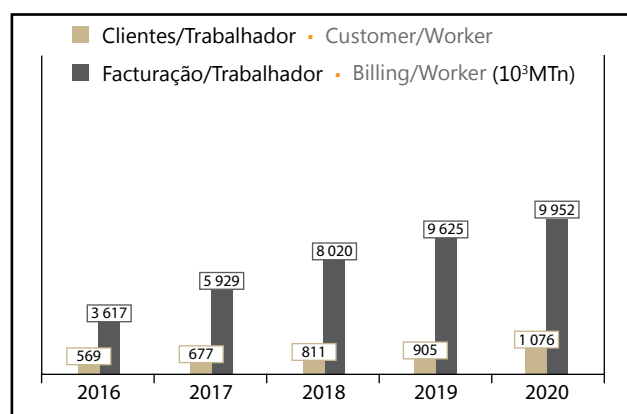
PEMBA SERVICE CUSTOMER AREA



ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE
ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA
PEMBA
DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020

VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	408 747 578	640 368 061	858 163 278	1 010 636 774	985 241 569
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	109 134	113 286	112 255	117 489	114 923
Doméstica & Social ▪ Domestic	53 389	52 455	56 743	54 230	51 189
Geral "Comercial" ▪ Commercial	20 204	19 259	17 695	20 779	19 299
Agrícola ▪ Agriculture	0	0	0	13	10
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	3 455	2 995	2 817	2 908	3 137
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	29 184	37 424	33 369	38 981	41 287
Iluminação Pública ▪ Street Light	2 225	863	1 128	289	910
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	676	290	502	289	206
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	44 647	55 315	41 519	60 524	56 604
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	1 430	1 442	1 477	1 552	1 574
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	593	661	720	783	824
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	111	123	133	145	152
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	4	4	5	7	5
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	3 816	3 948	4 820	8 090	8 944
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	6 158	9 427	14 475	8 559	10 776
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	13%	14%	16%	17%	19%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	64 325	73 164	86 761	95 032	106 542
Domésticos & Social ▪ Domestic	57 361	65 340	78 167	85 637	96 315
Geral "Comercial" ▪ Commercial	6 704	7 527	8 283	9 054	9 896
Agrícola ▪ Agriculture	0	0	0	1	0
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	57	60	56	57	50
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	203	237	255	283	281
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	30	32	35	36	34.2
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	58%	60%	57%	59%	57%

Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation

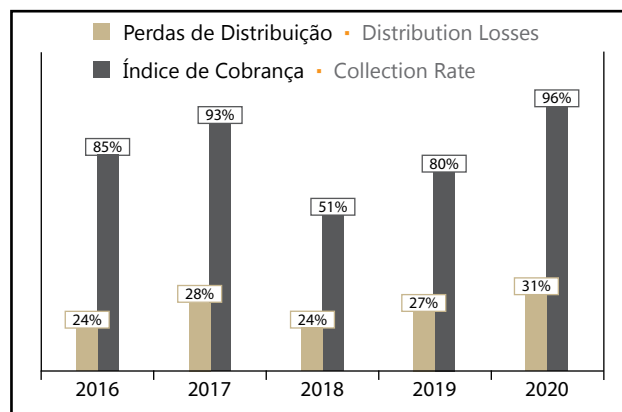
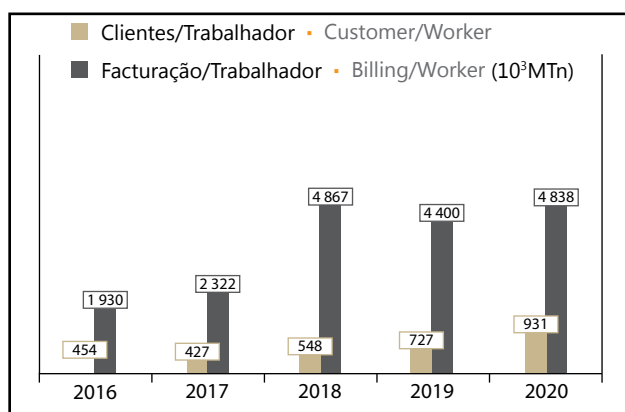


ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE LICHINGA LICHINGA SERVICE CUSTOMER AREA



ELECTRICIDADE DE MOCAMBIQUE ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA LICHINGA DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020					
VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	148 638 215	211 318 047	355 275 347	321 172 428	342 992 743
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					2020
Facturação Total ▪ Total Invoice	40 096	40 329	43 074	36 421	37 751
Doméstica & Social ▪ Domestic	25 440	23 033	20 479	20 899	22 464
Geral "Comercial" ▪ Commercial	7 031	7 367	8 792	9 884	9 180
Agrícola ▪ Agriculture	7	41	83	182	306
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	2 645	5 600	3 363	1 059	947
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	4 343	4 160	9 915	3 542	4 855
Iluminação Pública ▪ Street Light	597	100	369	702	732
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	33	29	73	153	81
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	12 951	16 055	13 602	13 471	16 961
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					2020
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	775	823	829	853	938
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	233	242	253	277	347
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	48	49	52	54	60
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					2020
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	3	3	4	3	3
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	1 413	2 284	4 082	5 428	5 484
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					2020
Novas Ligações ▪ New Connections	3 512	5 052	16 157	5 262	13 566
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	17%	18%	18%	24%	28%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					2020
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	34 949	38 892	40 004	53 077	65 386
Domésticos & Social ▪ Domestic	32 377	35 845	36 914	49 409	61 415
Geral "Comercial" ▪ Commercial	2 442	2 913	2 972	3 580	3 892
Agrícola ▪ Agriculture	9	11	1	5	5
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	85	86	78	40	35
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	36	37	39	43	39
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					2020
Ponta (MW) ▪ Peak	12	15	15	14	13
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	50%	44%	45%	44%	48%

Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE CUAMBA

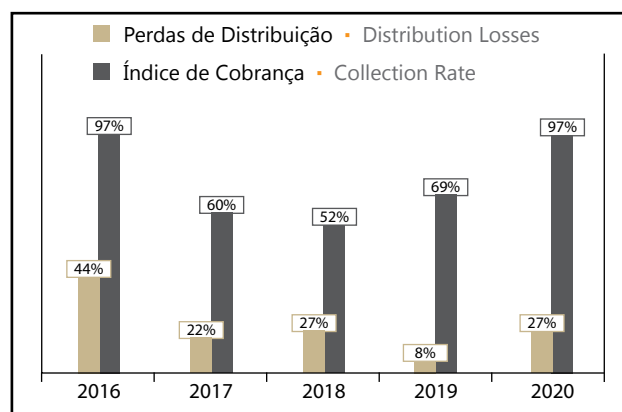
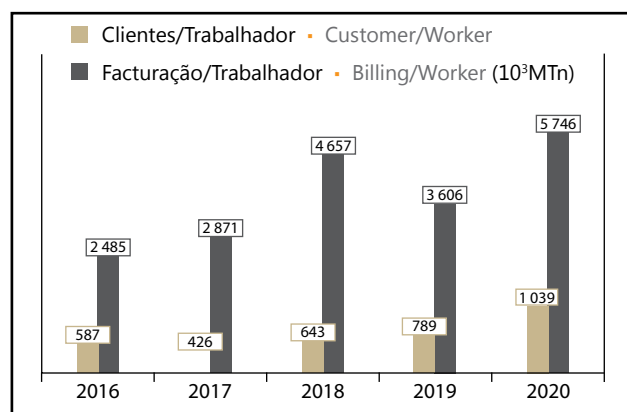
CUAMBA SERVICE CUSTOMER AREA



ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE
ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA
CUAMBA
DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020

VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	89 455 343	157 898 132	265 463 903	158 644 107	229 844 797
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	18 554	24 549	23 892	26 309	23 654
Doméstica & Social ▪ Domestic	9 422	13 257	11 381	14 465	11 645
Geral "Comercial" ▪ Commercial	2 909	5 138	4 886	5 360	6 594
Agrícola ▪ Agriculture	0	0	0	0	6
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	3 629	3 257	1 869	3 092	2 573
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	2 504	2 322	5 510	2 889	2 837
Iluminação Pública ▪ Street Light	71	438	205	465	417
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	19	138	40	38	47
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	14 419	6 811	8 837	2 288	8 749
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	899	905	906	1 034	1 048
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	177	192	178	174	254
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	26	26	30	40	42
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	3	1	0	4	1
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	641	1 271	2 179	3 155	3 115
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	1 091	4 421	1 119	6 468	6 981
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	11.6%	12.2%	19.0%	17.3%	20.3%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	21 135	23 441	36 650	34 698	41 561
Domésticos & Social ▪ Domestic	18 166	20 196	32 701	30 781	37 283
Geral "Comercial" ▪ Commercial	2 820	3 085	3 807	3 761	4 127
Agrícola ▪ Agriculture	0	0	0	0	0
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	127	137	116	123	115
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	22	23	26	33	36
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	6	6	6	7	6.4
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	63%	57%	61%	50%	58%

Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation

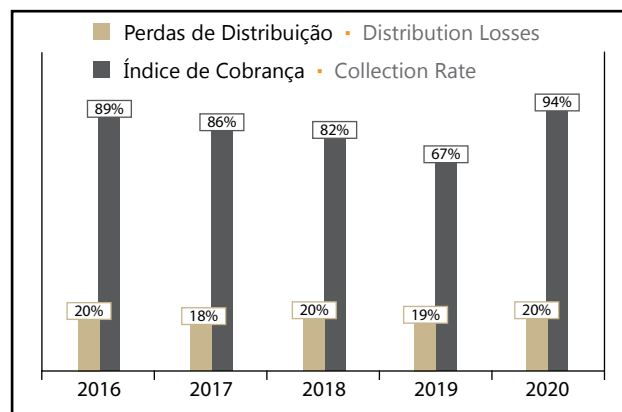
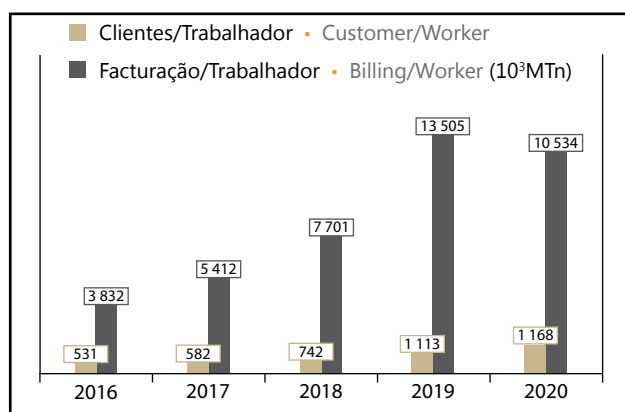


ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE NACALA NACALA SERVICE CUSTOMER AREA



ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA NACALA DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020					
VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	528 778 835	736 021 403	1 024 216 635	1 404 469 807	1 232 502 536
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	158 446	137 283	156 991	170 735	164 636
Doméstica & Social ▪ Domestic	47 946	42 404	49 488	45 407	41 379
Geral "Comercial" ▪ Commercial	14 314	13 247	12 123	13 677	11 949
Agrícola ▪ Agriculture	6 839	3 033	365	659	2 461
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	2 629	3 062	2 979	3 413	3 077
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	86 698	75 295	91 560	107 086	105 771
Iluminação Pública ▪ Street Light	16	129	269	420	921
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	5	115	207	74	0
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	39 738	30 832	39 248	40 049	41 159
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	735	743	749	756	804
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	423	455	462	489	527
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	139	144	152	159	179
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	2	3	2	2	3
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	5 602	4 943	8 397	11 021	11 996
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	2 430	8 370	18 661	17 582	20 190
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	22%	21%	25%	29%	34%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	73 233	79 128	98 725	115 791	136 611
Domésticos & Social ▪ Domestic	67 728	73 014	91 869	108 322	128 232
Geral "Comercial" ▪ Commercial	5 203	5 785	6 519	7 116	8 029
Agrícola ▪ Agriculture	20	21	10	13	12
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	60	66	77	81	75
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	222	242	250	259	263
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	28	28	39.7	52.7	42
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	81%	70%	50%	49%	56%

Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE NAMPULA

NAMPULA SERVICE CUSTOMER AREA



ELECTRICIDADE DE MOCAMBIQUE

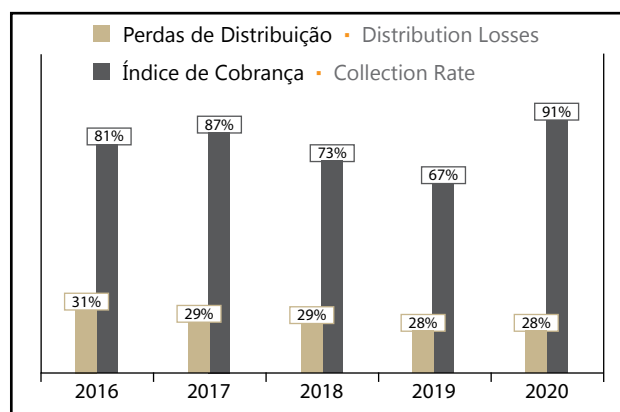
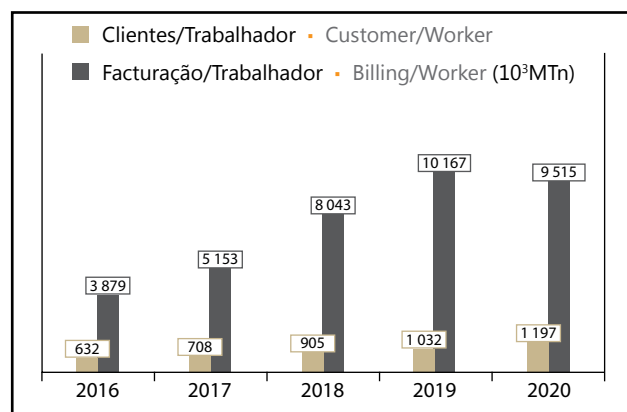
ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE • CUSTOMER'S SERVICE AREA

NAMPULA

DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO • FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020

VENDAS • SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas • Energy Billing and Taxes	744 843 086	973 952 354	1 407 530 477	1 697 928 187	1 522 453 049
ENERGIA • ENERGY [MWh]					
Facturação Total • Total Invoice	181 612	187 407	184 406	187 478	183 536
Doméstica & Social • Domestic	99 039	91 863	88 200	91 798	83 964
Geral "Comercial" • Commercial	24 895	24 791	21 736	24 752	31 585
Agrícola • Agriculture	2	17	19	30	21
Grandes Consumidores de BT • LV - BC	9 194	9 814	9 085	8 232	7 288
Média e Alta Tensão • MV - HV	47 236	60 691	61 506	61 036	60 677
Iluminação Pública • Street Light	75	55	3 220	222	2 027
Consumos Internos • EDM Consumption	1 170	176	642	1 407	2 245
Perdas de Distribuição • Distribution Losses	80 150	75 711	75 321	72 908	71 375
INFRA - ESTRUTURA • INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) • Network Length	1 070	1 081	1 117	1 122	1 128
Quantidade de PT's • Distribution Transformers	524	556	650	707	741
Capacidade Instalada • Installed Capacity (MVA)	61	66	88	98	104
AVARIAS • BREAKDOWN					
Transformadores Avariados • Mini Substat. Breakdown	3	7	3	9	5
Contadores Avariados • Electric Meter Breakdown	11 342	10 399	20 915	20 922	15 020
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO • ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações • New Connections	5 023	14 470	31 259	13 374	20 924
Taxa de Acesso • Access Ratio	22%	20%	23%	24%	26%
SALDO DE CLIENTES • CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes • Total Customers	121 415	133 781	158 293	172 310	191 461
Domésticos & Social • Domestic	112 914	123 756	146 064	158 935	177 013
Geral "Comercial" • Commercial	8 111	9 610	11 814	12 975	14 091
Agrícola • Agriculture	4	5	6	5	0
Grandes Consumidores de BT • LV - BC	168	181	175	157	118
Média e Alta Tensão • Medium Voltage	218	229	234	238	239
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA • DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) • Peak	50	64	69	65	58.4
Factor de Carga (%) • Load Factor	60%	47%	41%	46%	50%

Produtividade & Eficiência na Exploração • Productivity & Efficiency in Operation

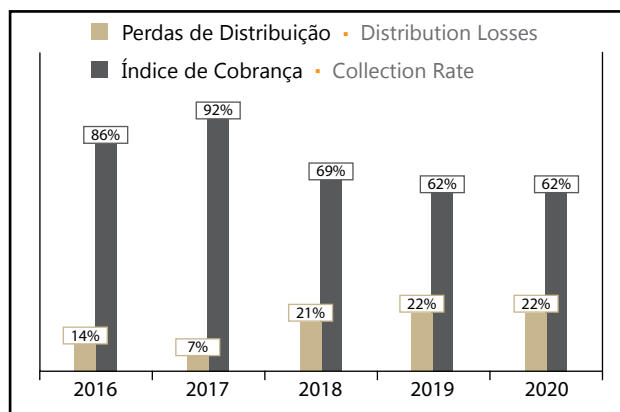
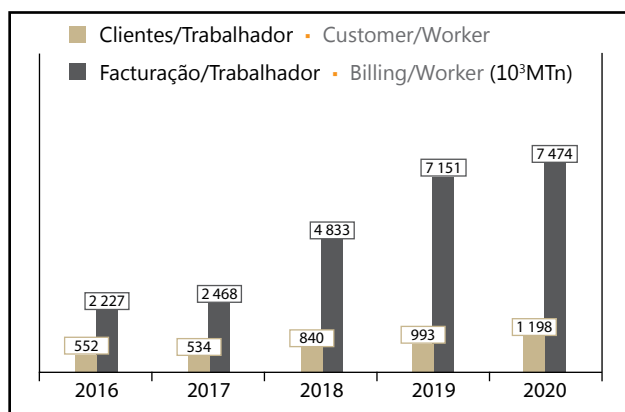


ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE ANGOCHE ANGOCHE SERVICE CUSTOMER AREA

ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA ANGOCHE DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020					
VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	80 180 259	103 676 505	149 830 574	214 523 438	224 224 790
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	22 544	19 602	28 313	27 843	31 739
Doméstica & Social ▪ Domestic	8 525	7 397	13 543	9 589	9 042
Geral "Comercial" ▪ Commercial	1 940	1 638	3 338	1 832	2 366
Agrícola ▪ Agriculture	0	0	0	0	0
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	426	478	1 395	267	297
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	11 236	8 810	9 444	15 601	20 034
Iluminação Pública ▪ Street Light	197	294	494	410	452
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	220	985	99	144	95
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	3 710	1 517	7 526	7 626	8 693
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	522	523	502	440	448
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	74	76	82	90	97
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	13.9	15.3	15.6	16.3	17,1
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	1	2	0	0	1
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	1 155	1 888	1 526	2 841	3 274
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	817	2 793	661	3 685	6 232
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	13%	13%	15%	17%	19%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	19 860	22 419	26 037	29 783	35 930
Domésticos & Social ▪ Domestic	18 738	21 138	24 620	28 191	34 079
Geral "Comercial" ▪ Commercial	1 093	1 243	1 379	1 551	1 811
Agrícola ▪ Agriculture	0	0	0	0	0
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	18	20	20	20	21
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	11	18	18	21	19
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	9	7	8	5	5.3
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	34%	34%	50%	82%	78%

*Parte da rede de Angoche passou a ser gerida por Nampula

Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE MOCUBA

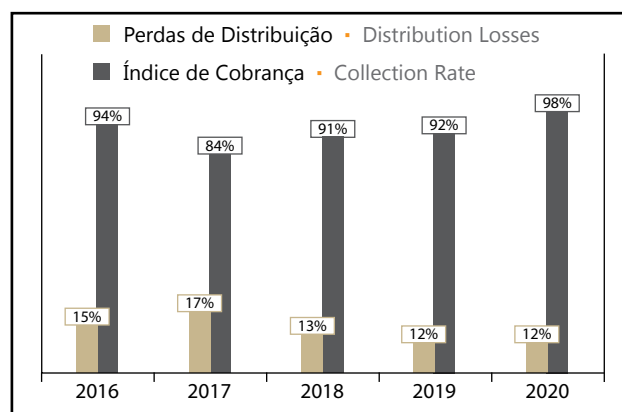
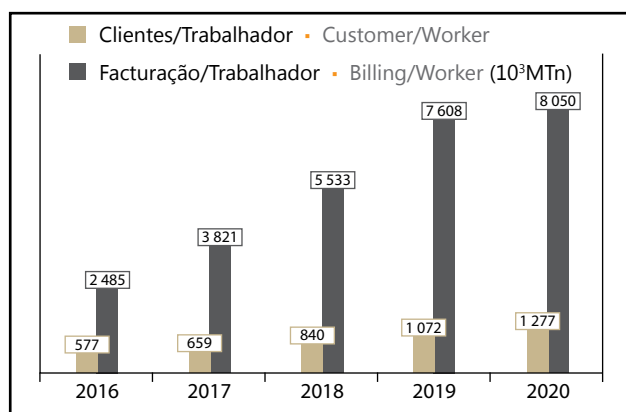
MOCUBA SERVICE CUSTOMER AREA



ELECTRICIDADE DE MOCIMBOA DO CASTELO
ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA
MOCUBA
DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020

VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	245 987 877	362 985 111	503 461 766	593 419 856	603 783 442
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	59 840	59 296	68 055	67 576	71 209
Doméstica & Social ▪ Domestic	33 830	31 987	39 711	34 520	33 305
Geral "Comercial" ▪ Commercial	13 728	13 615	13 487	14 908	14 405
Agrícola ▪ Agriculture	1	1	3	0	2
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	1 319	1 122	1 278	1 172	1 146
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	9 674	11 477	12 376	15 828	22 351
Iluminação Pública ▪ Street Light	1 119	827	1 071	1 060	1 215
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	168	268	129	88	44
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	10 921	12 084	10 169	9 215	9 710
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	1 076	1 141	1 443	1 514	1 631
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	251	271	305	322	347
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	58.6	60.8	70.3	71.9	67
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	8	12	4	3	4
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	2 264	3 765	4 499	4 787	4 776
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	3 841	5 762	15 570	7 811	11 566
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	8%	8%	10%	11%	12%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	57 145	62 598	76 432	83 638	95 751
Domésticos & Social ▪ Domestic	52 085	57 013	70 269	76 820	88 395
Geral "Comercial" ▪ Commercial	4 934	5 463	6 047	6 694	7 221
Agrícola ▪ Agriculture	1	1	1	0	1
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	47	30	27	26	25
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	78	91	88	98	109
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	16	16	16	17	16.4
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	50%	53%	49%	51%	57%

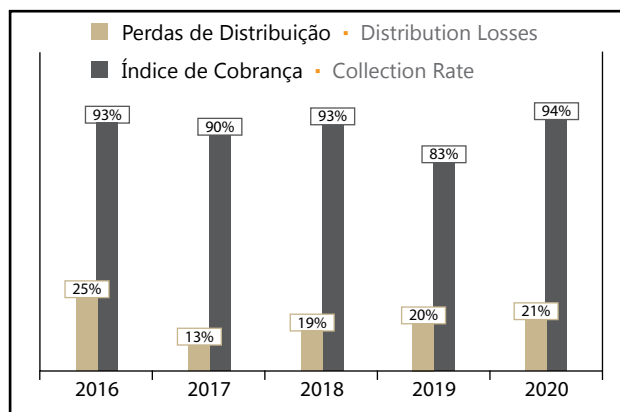
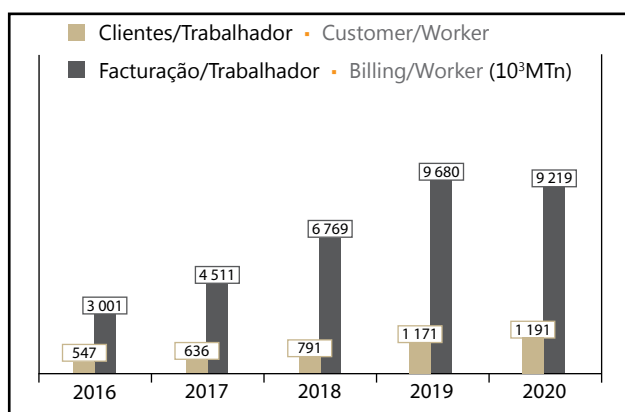
Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE QUELIMANE QUELIMANE SERVICE CUSTOMER AREA

ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA QUELIMANE DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020					
VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	348 153 373	491 732 874	724 333 293	784 104 024	811 313 302
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	88 238	95 706	100 512	93 094	97 047
Doméstica & Social ▪ Domestic	56 282	60 598	60 224	55 621	55 678
Geral "Comercial" ▪ Commercial	13 083	11 693	13 897	13 377	15 322
Agrícola ▪ Agriculture	9	1	88	52	141
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	3 876	4 553	5 103	4 276	3 046
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	14 963	18 770	21 060	18 604	22 860
Iluminação Pública ▪ Street Light	12	49	78	1 101	2 811
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	12	43	61	63	25
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	29 324	14 519	23 577	23 273	25 797
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	586	682	762	808	834
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	292	312	335	353	377
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	53	56	58	60	61
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	11	3	1	4	1
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	2 341	1 131	3 431	2 797	2 550
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	4 245	7 092	15 513	9 519	11 077
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	17%	18%	22%	24%	25%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	63 435	69 276	84 645	94 891	104 797
Domésticos & Social ▪ Domestic	58 441	63 937	78 824	88 527	97 512
Geral "Comercial" ▪ Commercial	4 746	5 069	5 535	6 120	7 080
Agrícola ▪ Agriculture	2	2	4	2	2
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	129	147	163	133	90
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	117	121	119	109	113
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	25	24	24	24	56
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	55%	53%	57%	55%	54%

Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE TETE

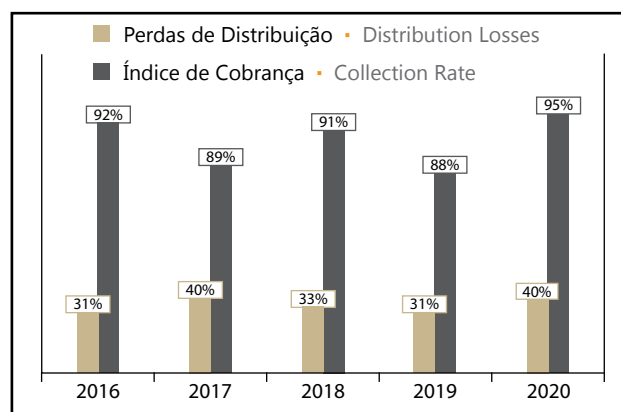
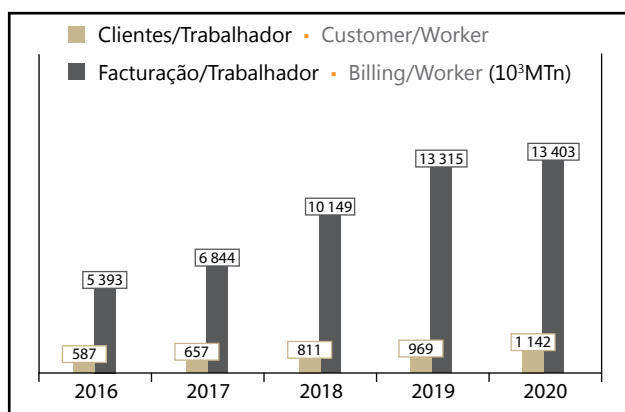
TETE SERVICE CUSTOMER AREA



ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE
ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA
TETE
DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020

VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	695 639 790	869 147 017	1 268 666 005	1 531 248 259	1 474 285 033
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	189 008	169 993	173 694	195 141	175 869
Doméstica & Social ▪ Domestic	90 505	79 422	81 185	84 582	76 998
Geral "Comercial" ▪ Commercial	22 645	23 130	17 456	24 758	26 985
Agrícola ▪ Agriculture	34	16	18	20	60
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	8 871	8 844	8 668	8 130	6 094
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	61 547	55 732	62 494	71 585	65 731
Iluminação Pública ▪ Street Light	4 145	2 519	3 610	5 693	6 822
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	1 263	330	262	373	454
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	86 437	113 682	85 551	85 678	117 246
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	1 189	1 222	1 354	1 513	1 516
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	589	714	738	792	878
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	123	142	147	151	156
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	8	3	3	4	8
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	870	3 563	1 747	3 741	2 468
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	4 663	12 316	19 156	11 081	12 528
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	13%	15%	17%	18%	20%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	75 714	83 416	101 387	111 446	125 626
Domésticos & Social ▪ Domestic	70 450	77 629	94 556	104 043	117 198
Geral "Comercial" ▪ Commercial	4 913	5 386	6 392	6 964	7 988
Agrícola ▪ Agriculture	9	10	12	12	13
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	89	112	125	117	108
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	253	279	302	310	319
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	58	53	52	52	60.5
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	55%	61%	41%	62%	58%

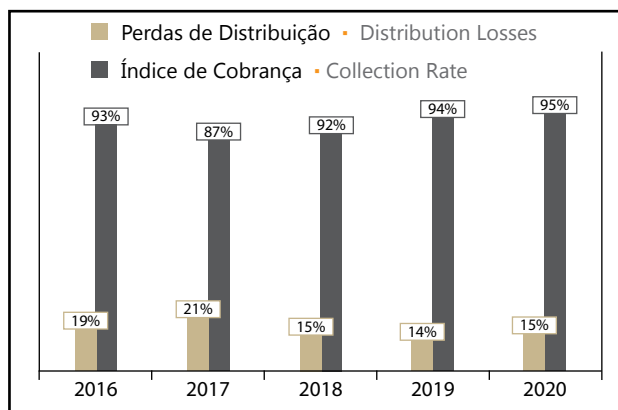
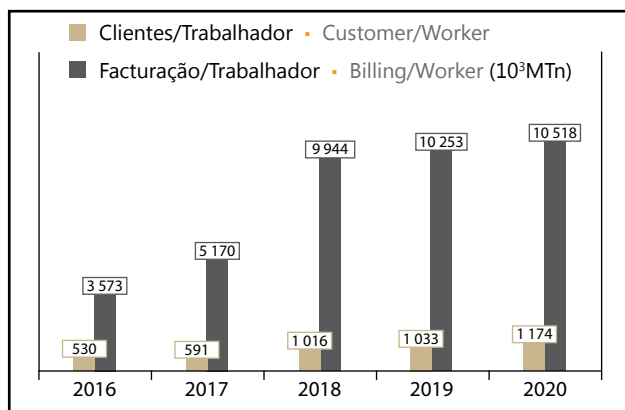
Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE CHIMOIO CHIMOIO SERVICE CUSTOMER AREA

ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA CHIMOIO DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020					
VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	568 074 854	811 692 485	1 113 696 065	1 240 656 338	1 262 147 246
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	151 866	143 738	145 776	151 333	151 080
Doméstica & Social ▪ Domestic	73 790	66 432	67 097	66 695	65 461
Geral "Comercial" ▪ Commercial	22 483	22 098	21 829	24 952	25 513
Agrícola ▪ Agriculture	3 859	3 072	3 218	2 449	1 447
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	3 104	2 994	2 723	2 875	2 589
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	48 497	48 718	50 281	53 993	56 069
Iluminação Pública ▪ Street Light	2	10	30	99	546
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	131	414	597	270	109
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	36 426	38 157	25 725	24 636	26 661
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	1 354	1 382	1 657	1 720	1 810
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	596	629	675	697	847
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	113	119	126	130	147
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	8	19	4	3	0
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	1 599	1 360	1 444	1 109	1 550
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	5 744	10 134	21 210	11 615	15 715
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	19%	21%	26%	27%	30%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	84 249	92 843	113 800	125 005	140 935
Domésticos & Social ▪ Domestic	75 909	83 447	103 057	112 256	126 723
Geral "Comercial" ▪ Commercial	7 942	8 967	10 294	12 305	13 786
Agrícola ▪ Agriculture	26	25	25	23	28
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	62	67	69	64	49
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	310	337	355	357	349
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	35	32	36	36	40
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	62%	64%	58%	56%	53%

Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE BEIRA

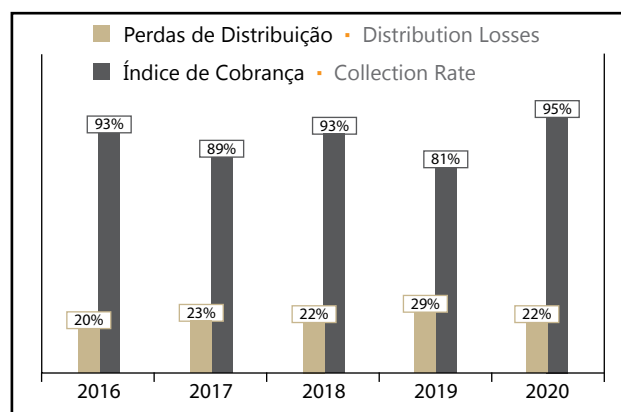
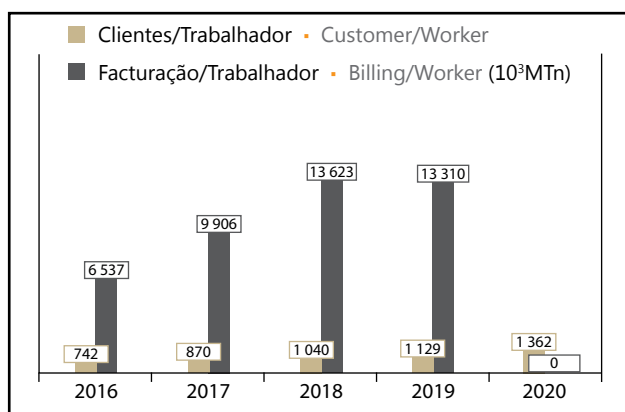
BEIRA SERVICE CUSTOMER AREA



ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE
ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA
BEIRA
DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020

VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	1 300 869 073	1 862 305 808	2 506 705 570	2 435 773 643	2 930 848 508
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	369 818	356 288	347 172	328 577	372 142
Doméstica & Social ▪ Domestic	159 256	146 301	148 312	133 701	133 597
Geral "Comercial" ▪ Commercial	35 396	35 792	28 922	31 731	34 757
Agrícola ▪ Agriculture	2	3	19	6	4
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	28 423	28 734	28 314	20 568	20 087
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	142 781	134 902	137 341	139 894	183 696
Iluminação Pública ▪ Street Light	85	2 056	185	825	2 942
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	3 875	8 500	4 078	1 852	698
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	94 319	104 243	97 920	131 937	104 963
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	1 320	1 376	1 460	1 482	1 513
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	986	1 064	1 111	1 156	1 184
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	252	269	290	298	202
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	8	8	3	27	1
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	4 333	3 917	3 445	13 311	3 038
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	8 380	17 001	27 647	16 831	20 897
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	33%	34%	39%	41%	44%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	147 638	163 640	191 326	206 667	227 469
Domésticos & Social ▪ Domestic	135 841	149 671	176 047	190 543	209 637
Geral "Comercial" ▪ Commercial	10 744	12 799	14 140	15 075	16 982
Agrícola ▪ Agriculture	4	6	10	8	3
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	671	730	694	599	407
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	378	434	435	442	440
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	88	99	99	99	112
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	60%	53%	57%	64%	38%

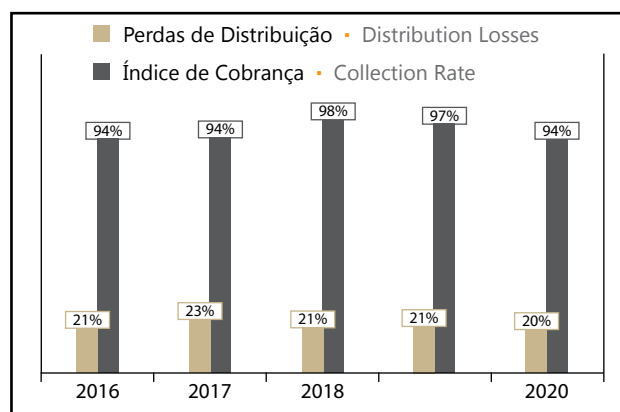
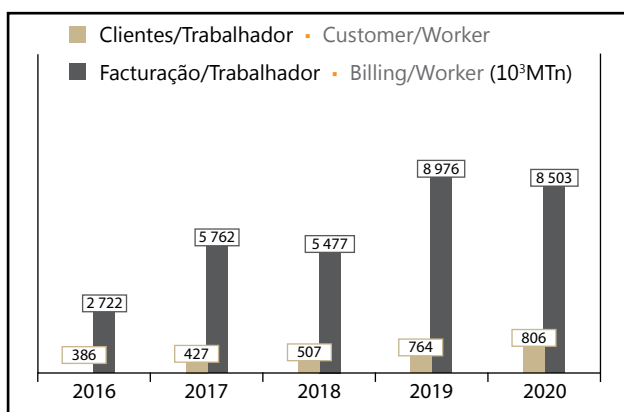
Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE INHAMBANE INHAMBANE SERVICE CUSTOMER AREA

ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA INHAMBANE DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020					
VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	487 276 926	996 750 568	903 635 985	1 068 145 299	1 045 838 202
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	115 439	110 978	112 471	121 850	119 125
Doméstica & Social ▪ Domestic	60 138	55 010	58 183	62 919	63 344
Geral "Comercial" ▪ Commercial	26 727	24 622	23 112	26 174	24 411
Agrícola ▪ Agriculture	8	7	209	616	765
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	5 496	5 924	5 571	4 732	4 790
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	21 827	24 474	24 507	26 388	25 815
Iluminação Pública ▪ Street Light	1 090	816	807	916	925
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	154	125	81	105	72
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	31 568	32 463	29 897	31 440	29 781
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	1 749	1 760	1 775	1 895	1 913
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	741	766	819	859	903
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	85	90	92	99	103
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	11	20	0	0	4
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	1 187	1 186	2 316	2 339	2 764
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	2 549	5 189	10 086	7 408	8 306
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	19%	20%	23%	25%	27%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	69 138	73 896	83 680	90 966	99 107
Domésticos & Social ▪ Domestic	59 683	63 513	72 017	78 239	84 952
Geral "Comercial" ▪ Commercial	9 076	9 971	11 246	12 319	13 743
Agrícola ▪ Agriculture	7	7	6	6	6
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	99	105	107	108	106
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	273	300	304	294	300
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	22	23	34	31	34
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	78%	73%	49%	56%	50%

Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



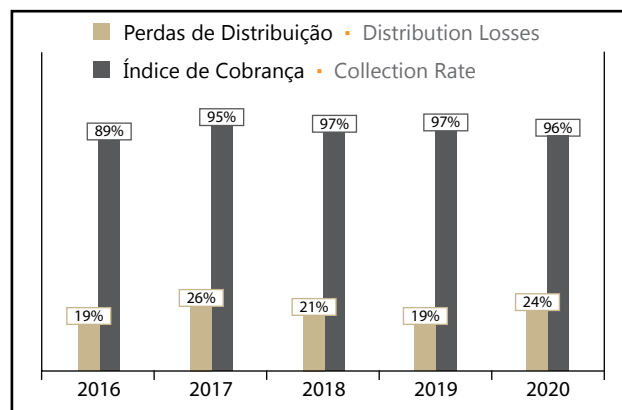
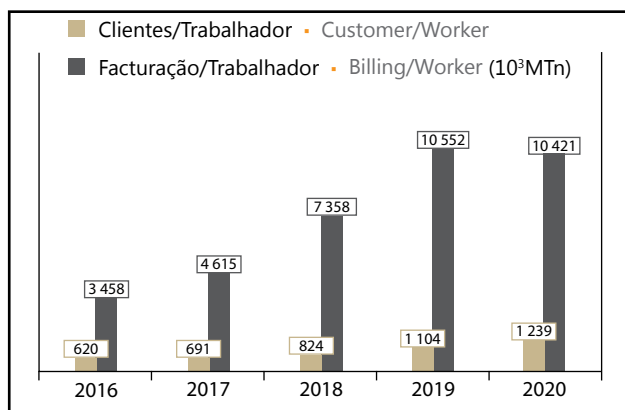
ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE XAI - XAI XAI - XAI SERVICE CUSTOMER AREA



ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE
ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA
XAI - XAI
DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020

VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	380 341 032	489 139 866	721 044 547	823 067 079	792 002 954
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	94 733	88 274	95 234	97 262	93 398
Doméstica & Social ▪ Domestic	58 585	54 236	59 659	58 659	56 342
Geral "Comercial" ▪ Commercial	17 166	14 622	14 576	17 150	16 558
Agrícola ▪ Agriculture	257	316	253	281	342
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	2 131	2 126	1 555	1 689	1 618
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	12 317	14 953	17 268	17 669	18 539
Iluminação Pública ▪ Street Light	2 968	1 560	1 664	1 380	1 616
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	1 308	461	259	433	307
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	21 530	30 833	25 315	22 814	29 494
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	718	726	745	755	784
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	443	499	519	569	580
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	75	89	92	97	100
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	1	0	0	1	1
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	1 507	2 803	2 058	3 192	3 515
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	4 630	5 902	7 448	5 199	7 540
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	40%	46%	50%	53%	57%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	68 203	73 291	80 786	86 076	94 135
Domésticos & Social ▪ Domestic	64 227	67 874	74 612	79 280	86 732
Geral "Comercial" ▪ Commercial	3 824	5 249	6 018	6 648	7 254
Agrícola ▪ Agriculture	6	6	7	8	8
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	29	29	19	20	21
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	117	133	130	120	120
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	28	31	31	30	30
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	48%	44%	46%	45%	46%

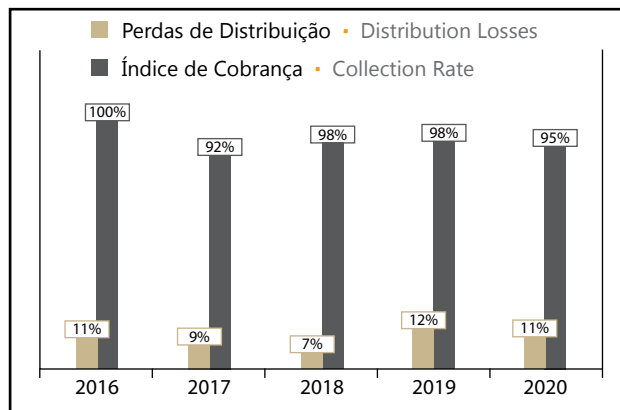
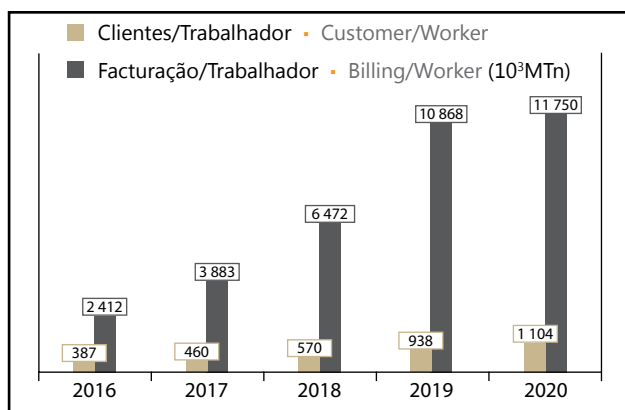
Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE CHÓKWÈ CHÓKWÈ SERVICE CUSTOMER AREA

ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA CHÓKWÈ DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020					
VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	436 620 960	629 042 265	970 845 112	1 054 206 253	1 069 289 040
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	127 243	111 867	137 112	135 276	137 032
Doméstica & Social ▪ Domestic	59 200	54 038	62 487	59 658	54 833
Geral "Comercial" ▪ Commercial	14 418	13 423	12 779	15 069	13 432
Agrícola ▪ Agriculture	394	1 225	1 633	1 430	1 210
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	2 425	2 574	2 776	2 507	2 559
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	49 304	39 581	56 253	55 431	64 999
Iluminação Pública ▪ Street Light	1 078	746	901	909	631
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	423	281	282	272	177
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	16 337	10 660	10 320	18 622	16 937
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	1 264	1 283	1 309	1 321	1 397
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	387	410	423	442	460
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	45	50	51	52	55
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	9	1	2	2	1
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	3 750	2 334	3 937	3 956	4 680
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	3 310	5 191	10 917	5 429	8 647
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	46%	51%	59%	62%	68%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	70 022	74 589	85 426	91 016	100 438
Domésticos & Social ▪ Domestic	65 057	69 104	79 480	84 469	93 128
Geral "Comercial" ▪ Commercial	4 833	5 337	5 801	6 390	7 138
Agrícola ▪ Agriculture	14	15	16	24	26
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	32	36	37	38	46
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	86	97	92	95	100
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	29	29	28	36	39
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	57%	40%	63%	48%	45%

Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DE MAPUTO

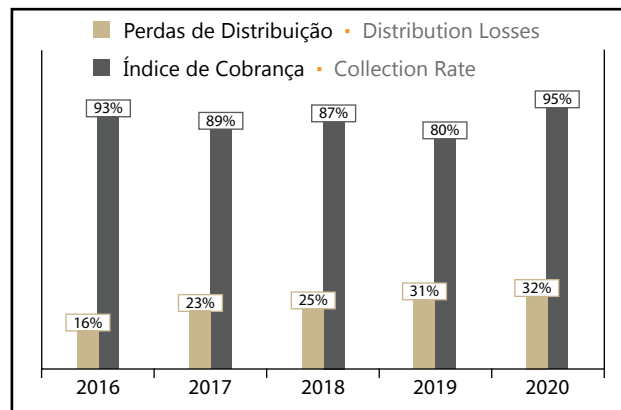
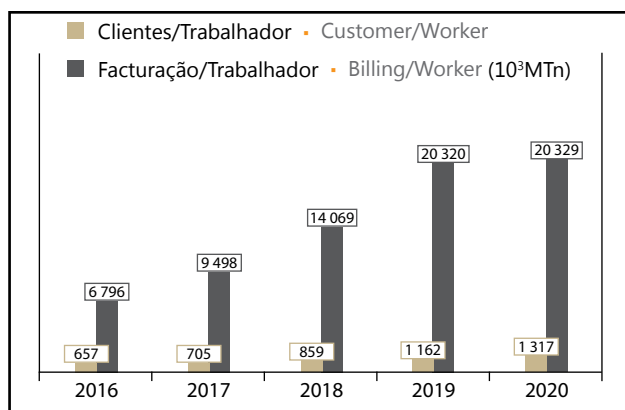
MAPUTO PROVINCE SERVICE CUSTOMER AREA



ELECTRICIDADE DE MOÇAMBIQUE
ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA
PROVÍNCIA DE MAPUTO
DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020

VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	2 691 163 535	3 761 018 717	5 036 767 193	5 913 247 711	5 773 407 992
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	832 414	743 608	742 836	797 006	771 072
Doméstica & Social ▪ Domestic	360 745	328 291	334 198	341 813	332 275
Geral "Comercial" ▪ Commercial	53 635	48 375	42 687	51 588	49 802
Agrícola ▪ Agriculture	10 345	11 320	14 446	20 151	26 763
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	10 750	11 787	11 684	12 299	11 333
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	387 892	338 343	334 172	365 385	345 062
Iluminação Pública ▪ Street Light	7 355	4 728	4 714	5 060	5 517
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	1 692	765	934	710	321
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	153 685	220 865	242 735	352 153	362 858
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	1 595	1 619	1 766	1 812	2 038
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	1 935	2 008	2 340	2 455	2 880
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	554	557	610	629	900
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	26	19	16	29	13
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	10 632	10 750	8 454	9 949	9 815
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	8 620	20 923	27 897	21 647	33 517
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	77%	77%	83%	88%	95%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	260 255	279 034	307 463	338 007	373 967
Domésticos & Social ▪ Domestic	243 068	260 232	286 552	314 783	348 402
Geral "Comercial" ▪ Commercial	15 918	17 466	19 589	21 901	24 141
Agrícola ▪ Agriculture	105	117	130	156	157
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	168	195	197	193	201
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	996	1 024	995	974	1 066
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	165	207	214	191	211
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	68%	53%	55%	69%	61%

Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



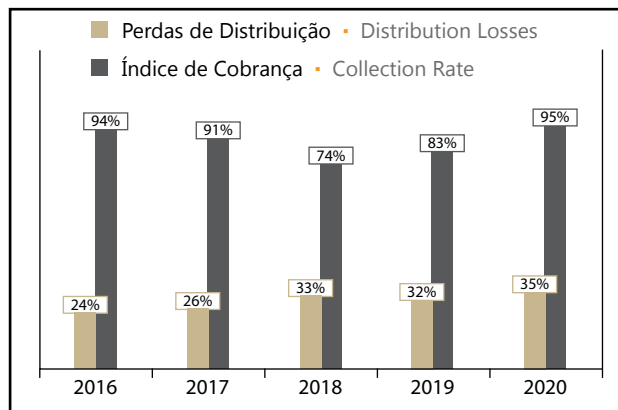
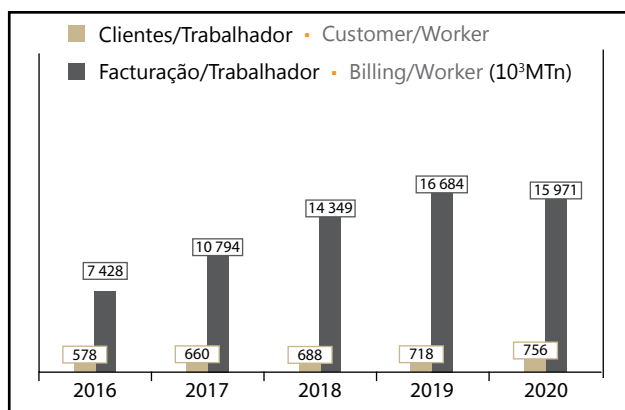
ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE DA CIDADE DE MAPUTO

MAPUTO CITY SERVICE CUSTOMER AREA

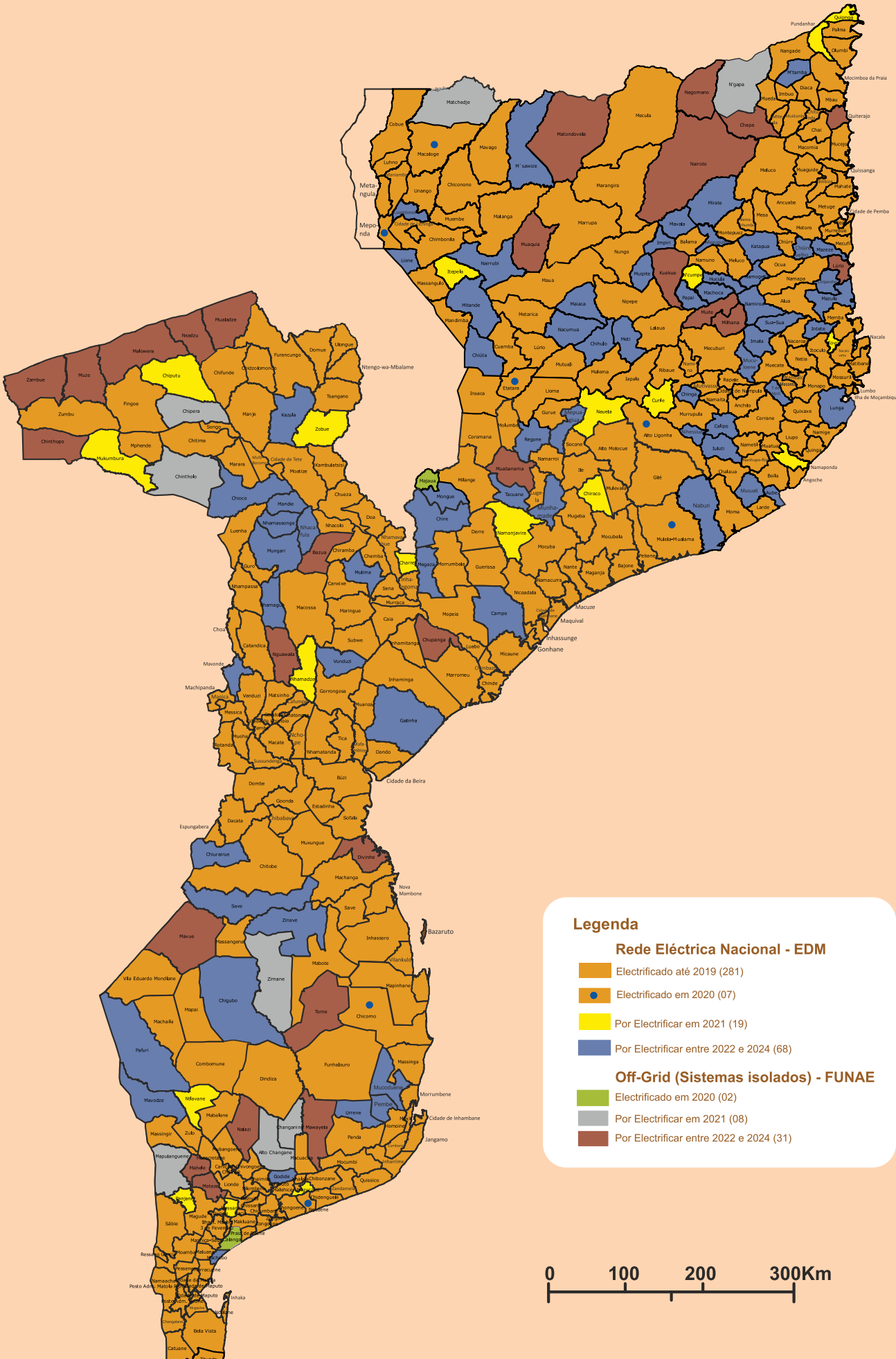


ELECTRICIDADE DE MOCAMBIQUE ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE ▪ CUSTOMER'S SERVICE AREA CIDADE DE MAPUTO DESEMPENHO DO QUINQUÊNIO ▪ FIVE-YEAR PERFORMANCE 2016 - 2020					
VENDAS ▪ SALES [MTN]	2016	2017	2018	2019	2020
Facturação de Energia e Taxas ▪ Energy Billing and Taxes	3 610 188 407	4 868 303 673	6 657 899 566	7 540 969 940	7 171 156 410
ENERGIA ▪ ENERGY [MWh]					
Facturação Total ▪ Total Invoice	1 017 702	941 921	937 609	965 528	892 985
Doméstica & Social ▪ Domestic	491 627	431 915	424 716	450 205	416 848
Geral "Comercial" ▪ Commercial	115 751	107 960	107 703	119 410	113 535
Agrícola ▪ Agriculture	45	37	41	28	53
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	82 723	80 640	80 005	68 917	66 114
Média e Alta Tensão ▪ MV - HV	319 157	315 784	317 124	317 926	296 434
Iluminação Pública ▪ Street Light	6 212	4 320	5 882	7 068	7 199
Consumos Internos ▪ EDM Consumption	2 186	1 265	2 139	1 974	1 055
Perdas de Distribuição ▪ Distribution Losses	313 361	322 424	461 838	444 002	480 838
INFRA - ESTRUTURA ▪ INFRASTRUCTURE					
Extensão da Rede MT (Km) ▪ Network Length	796	807	890	909	973
Quantidade de PT's ▪ Distribution Transformers	1 666	1 697	1 732	1 778	1 865
Capacidade Instalada ▪ Installed Capacity (MVA)	569	591	608	618	640
AVARIAS ▪ BREAKDOWN					
Transformadores Avariados ▪ Mini Substat. Breakdown	24	7	9	11	10
Contadores Avariados ▪ Electric Meter Breakdown	11 619	12 642	10 600	11 598	10 411
ELECTRIFICAÇÃO E ACESSO ▪ ELECTRIFICAT. & ACCESS					
Novas Ligações ▪ New Connections	5 981	13 811	21 872	14 041	14 178
Taxa de Acesso ▪ Access Ratio	90%	95%	99%	97.7%	99.6%
SALDO DE CLIENTES ▪ CUSTOMERS BALANCE					
Número Total de Clientes ▪ Total Customers	281 021	297 743	319 130	324 377	339 615
Domésticos & Social ▪ Domestic	252 451	265 019	284 259	287 478	301 059
Geral "Comercial" ▪ Commercial	26 803	30 972	33 133	35 137	36 777
Agrícola ▪ Agriculture	1	2	1	1	1
Grandes Consumidores de BT ▪ LV - BC	1 074	1 038	994	989	988
Média e Alta Tensão ▪ Medium Voltage	692	712	743	772	790
OPTIMIZAÇÃO DA DEMANDA ▪ DEMAND OPTIMIZATION					
Ponta (MW) ▪ Peak	217	219	324	325	296
Factor de Carga (%) ▪ Load Factor	70%	66%	49%	50%	53%

Produtividade & Eficiência na Exploração ▪ Productivity & Efficiency in Operation



Electrificação das Sedes dos Postos Administrativos





ELECTRICIDADE
DE MOÇAMBIQUE, E.P.

ILUMINANDO A TRANSFORMAÇÃO DE MOÇAMBIQUE
LIGHTING MOZAMBIQUE'S TRANSFORMATION